

Regulamin Programu Ochrony Opon Honda

SKRÓTY I DEFINICJE:

POOH - Program Ochrony Opon Honda

HME-PL – Honda Motor Europe Sp. z o.o., Oddział w Polsce – Importer Samochodów marki Honda w Polsce.

ASO Honda – Autoryzowane Stacje Obsługi Samochodów marki Honda w Polsce.

Kompletne Koła Zimowe Honda – Opony zmontowane z oryginalnymi felgami Honda pochodzące z oficjalnej dystrybucji HME-PL, których zakup możliwy jest wyłącznie w ASO Honda.

REGULAMIN:

1. Organizatorem POOH jest HME-PL, działająca na rzecz klientów za pośrednictwem ASO Honda.
2. POOH przeznaczony jest dla klientów ASO Honda na terenie Polski, którzy w okresie 01.09.2018 – 31.03.2019 dokonają zakupu co najmniej czterech takich samych Kompletnych Kół Zimowych Honda w ASO Honda.
3. W wypadku uszkodzenia opony będącej częścią składową Kompletnego Koła Zimowego Honda zakupionego w ASO Honda, POOH umożliwi klientowi zakup nowej opony na wymianę na preferencyjnych warunkach zgodnie z warunkami POOH opisanymi w dalszej części regulaminu.
4. Uszkodzenie opony, które może podlegać roszczeniu klienta o przyznanie rabatu na zakup nowej opony w ramach POOH, wynikać może z:
 - a. Przebicia opony poprzez najechanie na gwóźdź lub inny ostry przedmiot
 - b. Zbyt gwałtownego najechania na krawężnik
 - c. Umyślnego uszkodzenia opony przez osobę postronną w akcie wandalizmu (wymagane potwierdzenie zgłoszenia aktu wandalizmu na Policji).
5. Preferencyjny zakup oznacza przyznanie Klientowi określonej wysokości rabatu na zakup nowej opony w ASO Honda. Rabat liczony jest od rekomendowanej przez HME-PL ceny detalicznej danej opony na dzień zgłoszenia szkody. Wysokość rabatu przyznanego klientowi zależy od stopnia zużycia opony będącej przedmiotem roszczenia. Stopień zużycia tej opony wynika z pomiaru głębokości bieżnika, którego dokona ASO Honda, w której klient zgłosi swoje roszczenie. W razie pozytywnego rozpatrzenia roszczenia, rabat przyznany klientowi na zakup nowej opony oparty będzie na poniższej tabeli:

Pozostała głębokość bieżnika	8 – 8,9	7 – 7,9	6 - 6,9	5 – 5,9	4 – 4,9	3 – 3,9
Rabat na nową oponę	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	10 %

Opona, której głębokość bieżnika jest poniżej 3mm, nie podlega roszczeniu.

6. Po wstępnej weryfikacji zasadności roszczenia klienta, ASO Honda wyśle zamówienie do HME-PL wraz z wnioskiem o przyznanie odpowiedniego rabatu. Do wniosku, ASO Honda zobowiązana jest dołączyć m.in. skan faktury zakupu Kompletnych Kół Zimowych Honda w ASO Honda. Tym samym klient zgłaszający roszczenie jest zobowiązany do udostępnienia tej faktury dla ASO Honda, by wniosek o rabat mógł być rozpatrzony. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku HME-PL niezwłocznie dostarczy oponę do ASO Honda za pośrednictwem swojego dostawcy opon.
7. ASO Honda przed zamówieniem opony w HME-PL ma prawo prosić klienta o wpłatę zaliczki lub zadatku na poczet zakupu nowej opony wedle własnego uznania.
8. ASO Honda sprzeda oponę klientowi z zatwierdzonym rabatem, jak również dokona bezpłatnej wymiany opony w samochodzie klienta. Klient zobowiązany jest pozostawić uszkodzoną oponę w ASO Honda, która dokona wymiany opony na nową.