

Pomoc drogowa Honda Assistance Warunki bezpłatnego okresu („Warunki”)

Spis treści

Definicje

Informacje na temat niniejszych Warunków

Część 1 – Ogólne warunki mające zastosowanie do usługi Honda Assistance

Część 2 – Kwalifikowalność do usług Pomoc drogowa, Holowanie i transport oraz Zapewnienie dalszej mobilności

Część 3 – Warunki mające zastosowanie do usługi Pomoc drogowa

Część 4 – Warunki mające zastosowanie do usługi Holowanie i transport

Część 5 – Warunki mające zastosowanie do usługi Pomoc przy pojeździe z układem wysokiego napięcia

Część 6 – Warunki mające zastosowanie do usługi Pomoc w razie wypadku

Część 7 – Warunki mające zastosowanie do Usług specjalistycznych

Część 8 – Warunki mające zastosowanie do usługi Awaria opony

Część 9 – Warunki mające zastosowanie do usługi Zapewnienie dalszej mobilności

Część 10 – Repatriacja pojazdu do kraju pochodzenia

Definicje

„Wypadek”	oznacza zdarzenie, takie jak drobny wypadek lub kolizja w ruchu drogowym, w związku z którym Objęty ochroną pojazd może być upoważniony do skorzystania z usługi Honda Assistance, zgodnie z opisem wskazanym w części 2 niniejszych Warunków.
„Okres ochrony”	oznacza okres 3 lat od daty pierwszej rejestracji Objętego ochroną pojazdu.
„Uprawniony kierowca”	oznacza każdą pełnoletnią osobę fizyczną prowadzącą Objęty ochroną pojazd i posiadającą do tego wymagane przez prawo upoważnienie, w tym między innymi zarejestrowanego właściciela Objętego ochroną pojazdu.
„Autoryzowany warsztat naprawczy”	oznacza autoryzowany punkt serwisowy firmy Honda.
„Awaria”	oznacza zdarzenie, takie jak awaria mechaniczna, w związku z którym Objęty ochroną pojazd jest upoważniony do skorzystania z usługi Honda Assistance, zgodnie z opisem wskazanym w części 2 niniejszych Warunków.
„Dom”	oznacza stały adres zamieszkania Uprawnionego kierowcy.
„Honda”, „my”, „nas” lub „nasze”	oznacza firmę Honda Motor Europe Limited z siedzibą w Bracknell Anglia – szczegółowe dane spółki znajdują się poniżej w części Informacje na temat niniejszych Warunków, która, w stosownym kontekście, obejmuje podwykonawców i usługodawców Hondy, którzy świadczą usługę Honda Assistance.
„Honda Assistance”	oznacza usługi stanowiące usługi pomocy drogowej Honda Assistance, opisane w niniejszych Warunkach i na stronie internetowej firmy Honda.
„Patrol Honda Assistance”	oznacza patrole drogowe obsługiwane przez firmę Honda lub jej podwykonawców i usługodawców w celu zapewnienia dostępności usługi Honda Assistance.
„Zapewnienie dalszej mobilności”	oznacza niektóre usługi związane z zapewnieniem dalszej mobilności, opisane w części 9 niniejszych Warunków oraz na stronie internetowej firmy Honda.
„Holowanie i transport”	oznacza niektóre usługi związane z holowaniem i transportem Objętego ochroną pojazdu, opisane bardziej szczegółowo w części 4 niniejszych Warunków oraz na stronie internetowej firmy Honda.
„Objęty ochroną pojazd”	oznacza nowy pojazd marki Honda sprzedawany przez autoryzowanego dealera firmy Honda w którymkolwiek z Krajów

„Pomoc drogowa”	objętych usługą, który jest uprawniony do skorzystania z usługi Honda Assistance zgodnie z niniejszymi Warunkami. oznacza niektóre usługi pomocy drogowej, opisane bardziej szczegółowo w części 3 niniejszych Warunków oraz na stronie internetowej firmy Honda.
„Kraje objęte usługą”	oznaczają kraje wskazane na rysunku 1 poniżej (podlegające aktualizacji przez firmę Honda).
„Akt wandalizmu”	oznacza zdarzenie, takie jak złośliwe uszkodzenie, w związku z którym Objęty ochroną pojazd może być upoważniony do skorzystania z usługi Honda Assistance, zgodnie z bardziej szczegółowym opisem w części 2 niniejszych Warunków.

Informacje na temat niniejszych Warunków

Honda Motor Europe Limited jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną w Anglii i Walii, z siedzibą pod adresem: Cain Road, Bracknell, Berkshire, Anglia, RG12 1HL. Numer rejestracyjny spółki to 00857969, a numer rejestracji dla potrzeb podatku VAT to GB 711019584. Strona internetowa spółki znajduje się pod adresem www.honda.pl.

Należy dokładnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami przed rozpoczęciem korzystania z usług, które mogą stanowić usługi pomocy drogowej Honda Assistance. Uprawniony kierowca przyjmuje do wiadomości, iż korzystając z usług Honda Assistance akceptuje niniejsze Warunki i zawiera prawnie wiążącą umowę z firmą Honda dotyczącą korzystania przez Uprawnionego kierowcę z usług Honda Assistance. W razie braku akceptacji niniejszych Warunków nie należy korzystać z usług Honda Assistance.

Usługa Honda Assistance nie jest produktem ubezpieczeniowym, a zasady świadczenia usługi Honda Assistance są szczegółowo określone w niniejszych Warunkach.

Dostępność i zakres usług Honda Assistance są uzależnione od uznania firmy Honda. Firma Honda dąży do wszelkich starań, aby zapewnić Uprawnionemu kierowcy usługi Honda Assistance w razie Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu, zgodnie z opisem wskazanym w dalszej części niniejszych Warunków.

Firma Honda zleciła świadczenie usług Honda Assistance starannie wybranym usługodawcom, którzy świadczą te usługi w imieniu firmy Honda. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie tworzy jakiegokolwiek stosunku umownego pomiędzy Uprawnionym kierowcą a podwykonawcami i usługodawcami firmy Hondy. Honda ponosi wszelką odpowiedzialność za swoich podwykonawców oraz usługodawców.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych Warunków lub usług Honda Assistance Uprawniony kierowca może: (i) wyświetlić sekcję z często zadawanymi pytaniami i odpowiedziami na stronie internetowej firmy Honda („Często zadawane pytania”) pod adresem honda.pl/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html lub (ii) skontaktować się z nami, korzystając z metod kontaktu i danych kontaktowych dostępnych na stronach z często zadawanymi pytaniami lub w inny sposób przekazanych przez firmę Honda.

Data ostatniej aktualizacji niniejszych Warunków: 11/06/2020.

Część 1 – Ogólne warunki mające zastosowanie do usługi Honda Assistance

Świadczenie usługi Honda Assistance

1. Usługa Honda Assistance obejmuje następujące usługi: Pomoc drogowa, Holowanie i transport oraz Zapewnienie dalszej mobilności i jest świadczona bezpłatnie wyłącznie w Okresie ochrony.
2. Po upływie Okresu ochrony Uprawniony kierowca może nadal korzystać z usługi Honda Assistance, jednak nie będzie ona bezpłatna (chyba że firma Honda wyrazi na to zgodę) oraz będzie podlegać oddzielnym warunkom, które zostaną przekazane Uprawnionemu kierowcy przez firmę Honda przed rozpoczęciem korzystania z usługi po upływie Okresu ochrony.

3. Usługa Honda Assistance jest świadczona na warunkach wskazanych w niniejszym dokumencie, Honda może odmówić wykonania usługi według swojego uznania, w przypadkach wskazanych w niniejszych Warunkach. Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić dostępność usługi Honda Assistance zgodnie z niniejszymi Warunkami. Aby uzyskać usługę Honda Assistance, należy skontaktować się z firmą Honda w następujący sposób: telefonicznie pod numerem **+48 22 306 52 42**, bądź za pomocą Aplikacji **My Honda+**.
4. Tam, gdzie usługa Honda Assistance może być świadczona zgodnie z niniejszymi Warunkami, dokonamy autoryzacji usługi. Z zastrzeżeniem uzyskania takiej autoryzacji, w Okresie ochrony usługa Honda Assistance będzie dostępna dla Uprawnionego kierowcy, jeżeli Objęty ochroną pojazd zostanie unieruchomiony w wyniku Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu w jednym z następujących Krajów objętych usługą:

Ilustracja 1

<p>„Kraje objęte usługą”</p>	<p>Usługa Honda Assistance może być autoryzowana dla połączeń przychodzących od Uprawnionych kierowców w Objętym ochroną pojeździe, w przypadku których Okres ochrony nie wygaś i którzy są uprawnieni do skorzystania z żądanych usług w następujących krajach:</p> <p>Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (w tym Wyspa Man i Wyspy Normandzkie), Niemcy, Francja, Włochy, Hiszpania, Polska, Belgia, Holandia, Szwajcaria, Szwecja, Dania, Norwegia, Austria, Czechy, Słowacja i Węgry.</p> <hr/> <p>Według wyłącznego uznania firmy Honda, usługa Honda Assistance może być również autoryzowana dla połączeń przychodzących od Uprawnionych kierowców w Objętym ochroną pojeździe, w przypadku których Okres ochrony nie wygaś i którzy są uprawnieni do skorzystania z żądanych usług w miejscu wystąpienia Wypadków, Awarii lub Aktów wandalizmu w następujących krajach:</p> <p>Albania, Bułgaria, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Finlandia, Gibraltar, Islandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Mołdawia, Europejska część Turcji, Monako, Andora, Grecja, Macedonia Północna, Rumunia, Czarnogóra, Portugalia, Irlandia, Estonia, Malta i Słowenia.</p>
-------------------------------------	---

5. W przypadku Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu, gdy Uprawniony kierowca wymaga pomocy i stosownych usług firmy Honda dla Objętego ochroną pojazdu, Uprawniony kierowca powinien zawsze kontaktować się bezpośrednio z zespołem usługi Honda Assistance, dane kontaktowe podane na stronie internetowej firmy Honda pod adresem [Honda Assistance](https://www.honda.pl/cars/owners/roadside-assistance.html) (<https://www.honda.pl/cars/owners/roadside-assistance.html>).
6. Jeśli po Awarii, Wypadku lub Akcie wandalizmu Uprawniony kierowca skontaktuje się bezpośrednio z ASO lub warsztatem firmy Honda zamiast z zespołem Honda Assistance (lub niezależnie od niego), Uprawniony kierowca będzie zobowiązany samodzielnie pokryć wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług przez ASO Hondy lub warsztat firmy Honda i nie będzie miał prawa ubiegać się o zwrot kosztów takich usług w ramach usługi Honda Assistance. W celu skorzystania z usług Honda Assistance Uprawniony kierowca zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z zespołem Honda Assistance.

Pomoc Drogowa Honda Assistance

7. W zależności od zgodności posiadanego urządzenia usługa Honda Assistance może być dostępna za pośrednictwem aplikacji mobilnej My Honda+ („**Aplikacja**”) z zastrzeżeniem poniższych warunków. Jeżeli Objęty ochroną pojazd ulegnie Awarii, Wypadkowi lub Aktowi wandalizmu i Uprawniony kierowca będzie potrzebował pomocy w ramach usługi Honda Assistance, Uprawniony kierowca powinien zapoznać się z odpowiednią sekcją Aplikacji, która umożliwi Uprawnionemu kierowcy kontakt z zespołem Honda Assistance za pośrednictwem Aplikacji lub Objętego ochroną pojazdu. Należy pamiętać, że podjęcie takiego działania

umożliwi przesyłanie danych telematycznych i innych danych w celu zmaksymalizowania jakości świadczonych usług. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z naszą [Polityką prywatności](http://honda.pl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.pl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html).

8. Oprócz pomocy udzielanej bezpłatnie w ramach usługi Honda Assistance w Okresie ochrony, możliwość korzystania z usługi Honda Assistance za pośrednictwem Aplikacji jest dostępna bezpłatnie wyłącznie przez okres 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji Objętego ochroną pojazdu. Po upływie 12 miesięcy bezpłatnego okresu:
 - a. Uprawniony kierowca może nadal korzystać z usługi Honda Assistance za pośrednictwem Aplikacji, jednak nie będzie ona już bezpłatna (chyba że Honda potwierdzi lub wyrazi na to uprzednią zgodę) oraz będzie podlegać oddzielnym warunkom, które zostaną przekazane Uprawnionemu kierowcy przez firmę Honda w tym czasie. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z firmą Honda; oraz
 - b. Uprawniony kierowca będzie mógł nadal korzystać z usługi Honda Assistance przez pozostały czas Okresu ochrony, jednak nie będzie mógł korzystać z usługi Honda Assistance za pomocą Aplikacji.
9. Korzystanie z Aplikacji i powiązanych z nią usług oferowanych przez firmę Honda podlega osobnym warunkom, które są dostępne w Aplikacji oraz na stronie internetowej firmy Honda. Jeśli Uprawniony kierowca nie ma dostępu do Aplikacji, dane teleadresowe dla usługi Honda Assistance dla poszczególnych krajów są dostępne na stronie internetowej firmy Honda pod adresem [...].
10. Wszelkie prawa dostępu do usługi Honda Assistance za pośrednictwem Aplikacji są niezbywalne (ani na inny Objęty ochroną pojazd ani na inną osobę).

Objęte ochroną pojazdy

11. Usługa Honda Assistance ma zastosowanie wyłącznie do Objętych ochroną pojazdów: (i) o dopuszczalnej masie całkowitej pojazdu („DMC”) do 2500 kg/2,5 tony i (ii) przewożących maksymalnie 7 pasażerów łącznie z kierowcą (ale ograniczonych do prawnie dozwolonej liczby miejsc siedzących Objętego ochroną pojazdu oraz pod warunkiem, że osoby te podróżowały w Objętym ochroną pojeździe w chwili wystąpienia Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu).
12. Jeśli w momencie Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu holowane są przyczepy kempingowe lub przyczepy i jeśli usługa Honda Assistance jest autoryzowana, postaramy się je przetransportować wraz z Objętym ochroną pojazdem (jeśli to możliwe, holując je), pod warunkiem, że masa całkowita przyczepy kempingowej lub przyczepy wraz z Objętym ochroną pojazdem nie przekracza 3500 kg/3,5 tony, a lokalny agent odpowiedzialny za holowanie pojazdów jest uprawniony do holowania tego typu pojazdów.
13. Ponadto istnieją dodatkowe ograniczenia dotyczące długości i szerokości pojazdu w ramach usługi Holowania i transportu takie jak: maksymalna długość pojazdu wynosi 5,5 m, a maksymalna szerokość pojazdu wynosi 2,3 m. Usługa Honda Assistance może zostać udzielona w zakresie przetransportowania przyczep kempingowych lub przyczep o długości większej niż 5,5 m, ale nieprzekraczającej 8 m wraz z Objętym ochroną pojazdem (jeśli to możliwe, holując je), pod warunkiem, że można to uczynić w sposób bezpieczny, a DMC przyczepy kempingowej lub przyczepy wraz z Objętym ochroną pojazdem nie przekracza 3500 kg/3,5 tony. Przyczepa kempingowa lub przyczepa nie jest uprawniona do otrzymania pomocy w ramach usługi Honda Assistance z tytułu jakiegokolwiek wady lub usterki związanej z samą przyczepą kempingową lub przyczepą, a każda taka wada, która skutkuje unieruchomieniem lub uszkodzeniem Objętego ochroną pojazdu ciągnącego przyczepę kempingową lub przyczepę, spowoduje, że Objęty ochroną pojazd przestanie być uprawniony do skorzystania z usługi Honda Assistance.

Autoryzacja usługi Honda Assistance

14. Firma Honda może odmówić świadczenia usługi Honda Assistance w szczególności w przypadkach wskazanych w niniejszych Warunkach. Honda nie może odmówić świadczenia usługi Honda Assistance bez przyczyny.
15. Usługa Honda Assistance jest dostępna tylko dla Objętych ochroną pojazdów. Firma Honda może według własnego wyłącznego uznania odmówić wydania autoryzacji w sytuacjach wskazanych w niniejszych Warunkach (w tym w przypadku, gdy Objęty ochroną pojazd nie kwalifikuje się do usługi Honda Assistance). Autoryzacja udzielenia pomocy w ruchu drogowym lub w innym miejscu może nie zostać wydana w sytuacjach innych niż awaryjne, gdy Objęty ochroną pojazd jest nadal mobilny, a podróż może być kontynuowana zarówno pod względem prawnym, jak i w sposób bezpieczny.
16. Usługa Honda Assistance nie zostanie autoryzowana, jeśli:
 - a. objęty ochroną pojazd bezpośrednio przed Awarią, Wypadkiem lub Aktem wandalizmu stwarzał zagrożenie w ruchu lądowym, był przeciążony lub niezdadny do jazdy;
 - b. świadczenie usługi Honda Assistance stanowiłoby naruszenie prawa; lub
 - c. doszło do nieuzasadnionego opóźnienia w zgłoszeniu Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu.
17. Odmowa świadczenia usługi Honda Assistance może nastąpić w przypadku żądania usunięcia tej samej lub podobnej usterki lub przyczyny Awarii w odniesieniu do tego samego Objętego ochroną pojazdu w ciągu poprzednich 28 dni. Obowiązkiem Uprawnionego kierowcy jest dopilnowanie, aby w razie potrzeby, po przeprowadzonych naprawach awaryjnych, w jak najkrótszym czasie nastąpiła trwała naprawa. Jeśli istnieje powód, by sądzić, że usługa Honda Assistance jest nadmiernie wykorzystywana w związku z usterką lub przyczyną Awarii, dla której usługa Honda Assistance była świadczona przy wcześniejszych okazjach, dalsze autoryzacje mogą nie zostać udzielone do czasu przeprowadzenia trwałej naprawy. Żaden z zapisów tego postanowienia nie ma wpływu na jakiegokolwiek prawa, jakie Uprawniony kierowca może mieć w związku z jakimkolwiek zaniedbaniem lub naruszeniem jakichkolwiek innych obowiązków ze strony firmy Honda, jej podwykonawców, agentów lub innych osób świadczących usługi Honda Assistance.
18. Odmowa świadczenia usługi Honda Assistance w odniesieniu do Objętego ochroną pojazdu może nastąpić w przypadku uzasadnionego uznania, że jakakolwiek osoba uprawniona do usługi Honda Assistance lub osoba jej towarzysząca:
 - a. zachowuje się lub zachowywała się w sposób groźący lub obraźliwy w stosunku do Patrołu Honda Assistance lub naszych pracowników, agentów bądź w stosunku do zewnętrznych podwykonawców;
 - b. fałszywie oświadczyła, że jest uprawniona do świadczeń, do których nie jest uprawniona;
 - c. pomogła innej osobie w dostępie do naszych usług, do których nie jest ta osoba uprawniona; lub
 - d. jest winna firmie Honda lub naszym podwykonawcom lub agentom pieniądze w związku z świadczonymi w ramach usługi Honda Assistance usługami, nabytymi częściami zamiennymi lub innymi świadczeniami wykonanymi przez Honda lub przez osobę trzecią na polecenie Honda.
19. Usługa Honda Assistance nie będzie świadczona w przypadku, gdy jest ona żądana w odniesieniu do Objętego ochroną pojazdu, który wymaga świadczenia usługi z powodu udziału w jakimkolwiek wyścigu, rajdzie, próbach lub próbach bicia czasu przejazdu, teście samochodowym lub innej samochodowej imprezie sportowej lub bezpośrednio po takim udziale („**Samochodowe imprezy sportowe**”). Wymienione poniżej wydarzenia nie są uznawane za Samochodowe imprezy sportowe, dlatego usługa Honda Assistance może być w ich przypadku świadczona w stosunku do Objętego ochroną pojazdu, jeśli zostanie prawidłowo zgłoszone żądanie jej wykonania:
 - a. imprezy typu „concours d’elegance” (pol. konkursy piękności);
 - b. dni na torze testowym dla pojazdów dopuszczonych do ruchu ulicznego; oraz
 - c. rajdy odbywające się wyłącznie na otwartych drogach publicznych, gdzie uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich obowiązujących ograniczeń prędkości.

20. Odmowa wykonania usługi Honda Assistance może nastąpić, jeżeli Uprawniony kierowca nie jest obecny w momencie wystąpienia Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu i nie może być obecny w momencie przybycia Patrołu Honda Assistance, chyba że Uprawniony kierowca jest nieobecny z przyczyn niezależnych od siebie np. w związku z koniecznością zabrania go do szpitala.
21. W przypadku odmowy świadczenia usługi Honda Assistance w wyniku uznania Objętego ochroną pojazdu za stwarzający zagrożenie w ruchu lądowym, przeciążony lub niezdolny do jazdy, firma Honda może podjąć starania, aby zapewnić usługi pomocy w imieniu Uprawnionego kierowcy, lecz nie pokryje kosztów ani nie będzie ponosić za nie odpowiedzialności.
22. Jeśli nie można potwierdzić kwalifikowalności Uprawnionego kierowcy do uzyskania usługi Honda Assistance lub z jakiegokolwiek powodu nie można potwierdzić autoryzacji usługi w momencie złożenia wniosku o usługę Honda Assistance, Uprawniony kierowca może zostać poproszony o wypełnienie i podpisanie formularza „Zobowiązanie do zapłaty” zobowiązującego go do zwrotu kosztów wszelkich wykonanych usług, na wypadek gdy nie będzie można potwierdzić kwalifikowalności do uzyskania usługi Honda Assistance lub jeśli autoryzacja nie zostanie później udzielona.

Świadczenia wyłączone z usługi Honda Assistance

23. Bezpłatna usługa Honda Assistance **nie obejmuje:**
 - a. serwisowania lub ponownego montażu Objętego ochroną pojazdu w przypadku, gdy stanowi ono konsekwencję nie dochowania należytej staranności albo nienależycie dokonanej naprawy Objętego ochroną pojazdu przez podmiot inny niż Honda lub jej podwykonawcy;
 - b. rutynowej konserwacji i napraw bieżących, w szczególności takich jak naprawa uszkodzonego radia, odtwarzacza CD, żarówek wewnętrznych lub podgrzewanych szyb tylnych;
 - c. kosztu części zamiennych, paliwa, oleju, kluczy lub innych materiałów niezbędnych do naprawy Objętego ochroną pojazdu;
 - d. kosztu usługi warsztatowej, która nie została zapewniona na miejscu wystąpienia Awarii, Wypadku lub Aktu Wandalizmu, niezbędnej do naprawy Objętego ochroną pojazdu;
 - e. wszelkich dodatkowych opłat wynikających z braku wymaganych prawem i nadających się do użytku kół zapasowych lub opon w Objętym ochroną pojeździe (z wyjątkiem przypadków, gdy nie są one standardowo dostarczane przez firmę Honda do pojazdu takiego samego typu jak Objęty ochroną pojazd);
 - f. wszelkich kosztów lub opłat związanych z odprowadzeniem lub usunięciem paliwa, smarów lub innych płynów z powodu użycia nieodpowiedniego płynu;
 - g. przechowywania lub dozoru Objętego ochroną pojazdu pod nieobecność Uprawnionego kierowcy;
 - h. świadczenia usług na rzecz Objętego ochroną pojazdu, gdy znajduje się on na terenie prywatnym (na przykład w garażu), chyba że Uprawniony kierowca jest w stanie wykazać w sposób niebudzący wątpliwości, że właściciel lub najemca nieruchomości udzielił mu odpowiedniego zezwolenia na takie świadczenie usług;
 - i. wszelkich kosztów transportu osobistego z wyjątkiem tych, które zostały uwzględnione w ramach usługi Zapewnienie dalszej mobilności;
 - j. wszelkich opłat promowych lub opłat za przejazd pobieranych w odniesieniu do Objętego ochroną pojazdu, który jest holowany lub transportowany.
24. Usługa Honda Assistance nie obejmuje transportu lub organizacji transportu jakiegokolwiek zwierzęcia (z wyjątkiem psów przewodników lub psów opiekunów, które będą transportowane razem z właścicielem, chyba że nie jest to możliwe ze względów zdrowotnych i/lub bezpieczeństwa). Jeżeli nasi podwykonawcy lub agenci, według własnego uznania, zgodzą się na transport zwierzęcia, wówczas każdy taki transport będzie odbywał się na wyłączne ryzyko Uprawnionego kierowcy. Obowiązkiem Uprawnionego kierowcy jest zabezpieczenie przewożonego zwierzęcia oraz dokonanie innych niezbędnych uzgodnień dotyczących jego przewozu.

25. Jeśli w naszej ocenie niezbędne będą usługi ślusarza, specjalisty od nadwozi i szyb lub opon, a usługa Honda Assistance zostanie autoryzowana, dołożymy wszelkich starań, aby zorganizować taką pomoc w imieniu Uprawnionego kierowcy. Niemniej jednak nie ponosimy kosztów takich usług, a umowa o świadczenie usług zostanie zawarta pomiędzy Uprawnionym kierowcą a podmiotem świadczącą usługi naprawcze. Ponadto, jeśli skorzystanie z pomocy ślusarza lub innego specjalisty spowoduje uruchomienie Objętego ochroną pojazdu, Honda nie będzie zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek dodatkowych usług w odniesieniu do danej Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu. W przypadku, o którym mowa powyżej firma Honda w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Uprawnionego kierowcy za jakiegokolwiek usługi świadczone przez osoby świadczące usługi naprawcze.
26. Jeśli specjalistyczny sprzęt (zwykle nie przewożony przez Patrole Honda Assistance) jest zdaniem Hondy wymagany do wykonania usługi Honda Assistance (na przykład, gdy Objęty ochroną pojazd zjechał z autostrady, znajduje się w rowie, stoi na miękkim podłożu, piasku lub kamieniach albo utknął w wodzie lub śniegu, albo został unieruchomiony poprzez usunięcie jego kół) pod warunkiem, że autoryzowana jest usługa Honda Assistance, postaramy się zorganizować usługi jego Holowania i transportu, lecz na koszt Uprawnionego kierowcy. Uprawniony kierowca zostanie poinformowany przez Hondę o kosztach wykonania takiej usługi albo zostanie mu przekazany przez Hondę kontakt do usługodawcy z którym sam ustali koszty wykonania usługi. Po przetransportowaniu Objętego ochroną pojazdu do odpowiedniej lokalizacji, normalne usługi będą świadczone zgodnie z usługą Honda Assistance.
27. Uprawniony kierowca będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie materiały eksploatacyjne dostarczone w ramach usługi Honda Assistance (np. płyn chłodzący).
28. Usługa Honda Assistance ma na celu zapewnienie usług pomocy w przypadku Awarii, Wypadku i Aktów wandalizmu. Nie zwalania ona z obowiązku odpowiedniej konserwacji i obsługi serwisowej Objętego ochroną pojazdu przez cały czas.
29. Patrole Honda Assistance są przeszkolone i wyposażone w sprzęt do przeprowadzania awaryjnych napraw drogowych na miejscu i nie są one w stanie, ani nie należy od nich oczekiwać, że będą udzielać informacji na temat ogólnego bezpieczeństwa lub przydatność Objętego ochroną pojazdu do ruchu drogowego po Awarii, Wypadku lub Akcie wandalizm (czy jakiegokolwiek awaryjnej naprawie bądź innych wykonanych usługach). Ponadto zakończenie naprawy awaryjnej nie może być uznane za oznaczające, ani w żaden sposób gwarantujące ogólną przydatność do ruchu drogowego Objętego ochroną pojazdu.

Dostępność usługi Honda Assistance

30. Usługi świadczone przez Patrole Honda Assistance są uzależnione od dostępności i mogą być w dowolnym czasie uzupełniane przez wyznaczone warsztaty lub agentów podwykonawców i usługodawców firmy Honda.
31. Firma Honda stara się zapewnić usługę Honda Assistance przez cały czas, ale jej zasoby są ograniczone i nie zawsze zapewnienie pomocy będzie możliwe, nawet jeśli usługa została autoryzowana. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak udzielenia usługi Honda Assistance w następujących przypadkach:
 - a. usługa nie została wykonana w związku z brakiem udzielenia autoryzacji; lub
 - b. udzielono autoryzacji, ale brak wykonania usługi spowodowany był okolicznościami pozostającymi poza naszą kontrolą.

Do zdarzeń, które mogą stanowić okoliczności pozostające poza naszą kontrolą, należą m.in. działania siły wyższej, wirusy i pandemia, wybuchy działań wojennych, zamieszki, niepokoje społeczne, akty terroryzmu, działania rządu lub władzy (w tym odmowa lub cofnięcie jakiegokolwiek licencji lub zgody oraz jakiegokolwiek nakazy rządowe), pożar, osunięcie ziemi, wybuch, powódź, śnieg, mgła lub inne złe warunki pogodowe, awarie pojazdów, urządzeń lub systemów, niedobory paliwa lub innych niezbędnych zasobów, awarie linii lub systemów telekomunikacyjnych, zaniedbania dostawców lub podwykonawców, kradzieże, złośliwe uszkodzenia, strajki, blokady lub wszelkiego rodzaju akcje protestacyjne.

32. Ostatecznym obowiązkiem Uprawnionego kierowcy jest dopilnowanie, aby wszelkie tymczasowe naprawy przeprowadzone w ramach usługi Honda Assistance w celu uruchomienia Objętego ochroną pojazdu zostały jak najszybciej zakończone trwałą naprawą. Patrol i/lub operator usługi Honda Assistance dołoży wszelkich starań, aby przekazać szczegóły dotyczące wszelkich przeprowadzonych tymczasowych napraw i/lub raport ze zdarzenia sporządzony w wyznaczonej przez Uprawnionego kierowcę ASO firmy Honda. Należy zapoznać się z warunkami gwarancji Objętego ochroną pojazdu w odniesieniu do wykonywania napraw przez ASO firmy Honda.
33. Firma Honda ma prawo zaprzestać świadczenia usługi Honda Assistance w dowolnym momencie, powiadamiając o tym Uprawnionego kierowcę na piśmie. Zaprzestanie świadczenia usługi Honda Assistance może mieć miejsce w szczególności w przypadku gdy:
- świadczenie usługi Honda Assistance będzie niezgodne z obowiązującym prawem w danym kraju;
 - Honda przestanie prowadzić działalność w danym kraju;
 - koszty świadczenia usługi Honda Assistance w danym kraju staną się zaporowe.

W przypadkach, o których mowa powyżej Honda poinformuje o zaprzestaniu świadczenia usługi Honda Assistance poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie www.hondy.pl.

Ponadto Honda ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi Honda Assistance w dowolnym momencie w przypadku naruszenia przez Uprawnionego kierowcę niniejszych Warunków.

Odpowiedzialność

34. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszych Warunków przez firmę Honda, Honda będzie odpowiedzialna za stratę lub szkodę poniesioną przez Uprawnionego kierowcę, która jest normalnym następstwem naruszenia przez firmę Honda niniejszych Warunków bądź zaniedbania, z tym zastrzeżeniem że Honda nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które nie są normalnym następstwem naruszenia przez nią niniejszych Warunków. Strata lub szkoda jest normalnym następstwem, gdy stanowi oczywisty skutek niedopełnienia przez Hondę Warunków bądź została przewidziana przez Uprawnionego kierowcę oraz przez Hondę w momencie akceptacji niniejszych Warunków.
35. Usługa Honda Assistance świadczona jest wyłącznie w ramach użytku domowego i prywatnego. Uprawniony kierowca zgadza się nie korzystać z usługi Honda Assistance w celach komercyjnych, biznesowych ani w celu odsprzedaży usługi, a my nie ponosimy wobec Uprawnionego kierowcy żadnej odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści utraty możliwości zarobkowania, przerw lub zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej.
36. W żaden sposób nie wyłączamy ani nie ograniczamy naszej odpowiedzialności z tytułu:
- śmierci lub osobistych obrażeń wynikających z naszego zaniedbania;
 - oszustwa lub działania niezgodnego z prawem; lub
 - jakichkolwiek spraw, w których ograniczenie lub wyłączenie (lub próba ograniczenia lub wyłączenia) naszej odpowiedzialności jest niedozwolone prawem.
37. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ma wpływu na uprawnienia, które mogą przysługiwać Uprawnionym kierowcom na mocy prawa.

Prywatność

38. Prywatność i dane osobowe Uprawnionych kierowców są dla nas ważne. Wszelkie dane osobowe przekazane nam przez Uprawnionych kierowców będą przetwarzane zgodnie z naszą [Polityką Prywatności](http://honda.pl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.pl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html), która wyjaśnia, jakie dane osobowe gromadzimy od użytkownika, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy, przechowujemy, wykorzystujemy i udostępniamy takie informacje, jakie są prawa użytkownika w odniesieniu do jego danych osobowych oraz jaki jest sposób kontaktowania się

z nami i organami nadzorczymi w przypadku pytań lub skarg dotyczących korzystania z danych osobowych.

Zmiany w niniejszych Warunkach i/lub usłudze Honda Assistance

39. Honda zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków i/lub usługi Honda Assistance w szczególności w celu zachowania zgodności ze zmianami w prawie, uwzględnienia nowych produktów, usług lub aplikacji, które możemy zaoferować, lub z innych uzasadnionych powodów.
40. Honda ma prawo do zmiany niniejszych Warunków. Wszelkie zmiany Warunków będą publikowane na stronie www Hondy oraz w Aplikacji. Korzystając z usługi Honda Assistance Uprawniony kierowca potwierdza akceptację zmienionych Warunków. W razie braku akceptacji zmienionych Warunków nie należy korzystać z usługi Honda Assistance.

Pozostałe warunki

41. Niewyegzekwowanie lub niezastosowanie się do któregośkolwiek z niniejszych Warunków w określonym czasie lub przy określonych okazjach nie uniemożliwi nam późniejszego powoływania się na nie lub ich egzekwowania.
42. Nagłówki użyte w niniejszych Warunkach mają znaczenie wyłącznie informacyjne i nie mają wpływu na wykładnię ich treści.
43. Zastrzegamy sobie prawo do przeniesienia naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na inną organizację, co nie wpływa na prawa i obowiązki Uprawnionego kierowcy wynikające z niniejszych Warunków.
44. Usługa Honda Assistance jest niezbywalna, a Uprawniony kierowca nie może przenieść swojego prawa do uzyskania pomocy w ramach usługi Honda Assistance z jednego pojazdu na inny. W przypadku sprzedaży Objętego ochroną pojazdu pozostały Okres ochrony może zostać przeniesiony na nowego właściciela Objętego ochroną pojazdu. Uprawniony kierowca może jednak przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na inną osobę tylko wtedy, gdy uzyska na to naszą pisemną zgodę.
45. Niniejsze Warunki obowiązują pomiędzy Hondą a Uprawnionym kierowcą. Żadna inna osoba nie ma prawa do egzekwowania jakiegokolwiek z niniejszych Warunków. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie tworzy stosunku umownego pomiędzy Uprawnionym kierowcą a wybranym dostawcą usług firmy Honda lub jego agentami albo podwykonawcami z zastrzeżeniem usług wyłączonych z usługi Honda Assistance, wskazanych w niniejszych Warunkach gdzie Uprawniony kierowca sam zawiera umowę z danym usługodawcą.
46. Każda klauzula i akapit niniejszych Warunków obowiązują oddzielnie. Jeżeli jakkolwiek sąd lub kompetentny organ uzna jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Warunków za niezgodne z prawem lub niewykonalne, wszystkie pozostałe postanowienia Warunków pozostają w mocy.
47. Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu. Oznacza to, że korzystanie przez Uprawnionego kierowcę z usługi Honda Assistance oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z usługi Honda Assistance lub w związku z nią (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) będą podlegać prawu obowiązującemu w Polsce.
48. W stosunku do niniejszych Warunków postępowanie sądowe można wszcząć przed sądami polskimi.

Część 2 – Kwalifikowalność do usług Pomoc drogowa, Holowanie i transport oraz Zapewnienie dalszej mobilności

Usługa Honda Assistance, z zastrzeżeniem niniejszych Warunków i prawa do odmowy autoryzacji usługi, zwykle zapewnia pomoc w przypadku Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu, jak opisano w poniższej tabeli:

Zdarzenie	Problem	Przyczyna	Definicja/ interpretacja	Stan pojazdu	Kwalifikowalność
Awaria	Usterka techniczna	Usterka mechaniczna lub elektryczna elementu pojazdu	Eksploatacja Objętego ochroną pojazdu zostaje zatrzymana / uniemożliwiona lub stała się niebezpieczna z powodu nagłej i przedwczesnej awarii części, lub taka awaria oznacza, że dalsza eksploatacja może spowodować dalsze uszkodzenie Objętego ochroną pojazdu lub zagrożenie dla jego bezpiecznej eksploatacji.	Unieruchomiony	Według uznania firmy Honda: Pełna kwalifikowalność do usług Pomoc drogowa, Holowanie i transport oraz Zapewnienie dalszej mobilności.
				Nadal mobilny	Według uznania firmy Honda: Pełna kwalifikowalność do usług Pomoc drogowa i Zapewnienie dalszej mobilności.
	Błąd operacyjny	Wpływ zewnętrzny	Eksploatacja Objętego ochroną pojazdu zostaje zatrzymana / uniemożliwiona lub staje się niebezpieczna w wyniku niezamierzonych okoliczności, które nie wynikają z awarii części pojazdu (np. rozładowany akumulator 12 V,	Unieruchomiony	Według uznania firmy Honda: Kwalifikowalność do Usługi Pomoc drogowa w celu ułatwienia naprawy drogowej lub odholowania / przetransportowani a Objętego ochroną pojazdu, ale usługa Zapewnienie dalszej mobilności nie jest realizowana.

		Uprawniony kierowca	niski poziom paliwa / brak paliwa, wyczerpany akumulator EV, zgubiony / skradziony kluczyk samochodowy, przebita / uszkodzona opona (opony), lub w przypadku, gdy Uprawniony kierowca uważa, że dalsza eksploatacja może spowodować dalsze uszkodzenia Objętego ochroną pojazdu lub zagrożenie dla bezpiecznej eksploatacji z powodu błędnej interpretacji informacji wyświetlanych w Objętym ochroną pojeździe.	Nadal mobilny	Według uznania firmy Honda: Kwalifikowalność do Usługi Pomoc drogowa w celu ułatwienia naprawy drogowej lub odholowania / przetransportowani a Objętego ochroną pojazdu, ale usługa Zapewnienie dalszej mobilności nie jest realizowana.
Wypadek		Uprawniony kierowca	Objęty ochroną pojazd został (lub istnieje podejrzenie, że został) uszkodzony	Objęty ochroną pojazd został uszkodzony, ale jest w takim stanie / sytuacji,	Według uznania firmy Honda: Kwalifikowalność do Usługi Pomoc drogowa w celu

	Strona trzecia	<p>w wyniku kolizji lub podobnego zdarzenia podczas postoju lub podczas normalnej eksploatacji i w zakresie, w jakim jest unieruchomiony, nie nadaje się do eksploatacji na drodze lub że dalsza jego eksploatacja będzie powodować / może powodować dalsze szkody lub ryzyko dla jego bezpiecznej eksploatacji. Objętemu ochroną pojazdowi może zostać udzielona pomoc drogowa przez usługodawcę wyposażonego w standardowe drogowe urządzenia / pojazdy pomocy drogowej i nie istnieją żadne ograniczenia, które miałyby pierwszeństwo zastosowania (takie jak m.in. polecenia policji).</p>	<p>że można go odholować / przetransportować bez użycia specjalistycznych urządzeń / pojazdów.</p>	<p>ułatwienia naprawy drogowej lub odholowania / przetransportowania Objętego ochroną pojazdu, ale usługa Zapewnienie dalszej mobilności nie jest realizowana.</p>
--	----------------	--	--	--

Akty wandalizmu	Strona trzecia	Objęty ochroną pojazd został uszkodzony podczas postoju lub podczas normalnej eksploatacji i w zakresie, w jakim jest unieruchomiony, nie nadaje się do normalnej eksploatacji na drodze lub jego dalsza eksploatacja będzie powodować / może powodować dalsze szkody lub ryzyko dla jego bezpiecznej eksploatacji i nie istnieją żadne ograniczenia, które miałyby pierwszeństwo zastosowania (takie jak m.in. polecenia policji).	Objęty ochroną pojazd został uszkodzony, ale jest w takim stanie / sytuacji, że można go odholować / przetransportować bez użycia specjalistycznych urządzeń / pojazdów.	Według uznania firmy Honda: Kwalifikowalność do Usługi Pomoc drogowa w celu ułatwienia naprawy drogowej lub odholowania / przetransportowania Objętego ochroną pojazdu, ale usługa Zapewnienie dalszej mobilności nie jest realizowana.
-----------------	----------------	---	--	---

Część 3 – Warunki mające zastosowanie do usługi Pomoc drogowa

Co obejmuje usługa?

- Jeśli autoryzujemy usługę Pomoc drogowa w pobliżu domu, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić usługi pomocy, gdy Objęty ochroną pojazd zostanie unieruchomiony w wyniku Awarii, Wypadku lub Aktu Wandalizmu w pobliżu Domu (lub w odległości do 0,5 km od Domu).
- Jeśli Objęty ochroną pojazd utknie na autostradzie w odległości ponad 0,5 km od Domu w wyniku Aktu Wandalizmu lub Awarii (bądź Wypadku), a my autoryzujemy usługę Pomoc drogowa, będziemy starać się dokonać naprawy drogowej na miejscu, jeśli w uzasadnionej opinii firmy Honda, naszego podwykonawcy lub wyznaczonego agenta, naprawa będzie mogła zostać wykonana w rozsądnym czasie.
- Jeśli szybka naprawa na miejscu okaże się niemożliwa, postaramy się zabrać Objęty ochroną pojazd do najbliższego ASO firmy Honda lub Autoryzowanego warsztatu naprawczego, lub alternatywnie do miejsca przeznaczenia wybranego przez Uprawnionego kierowcę, pod warunkiem, że nie będzie się ono znajdowało dalej od ASO lub warsztatu. Do obowiązków Uprawnionego kierowcy należy wówczas poinstruowanie warsztatu naprawczego o konieczności dokonania wszelkich wymaganych napraw. Wszelkie umowy naprawy będą zawierane pomiędzy Uprawnionym kierowcą a warsztatem, a obowiązkiem Uprawnionego kierowcy jest dokonanie zapłaty za wszelkie towary i usługi świadczone przez taki warsztat. Nie dajemy żadnej gwarancji, że dostarczenie pojazdu do odpowiedniego lokalnego warsztatu będzie miało miejsce w godzinach otwarcia warsztatu lub że warsztat będzie natychmiast dostępny w celu podjęcia wszelkich wymaganych prac naprawczych. Firma Honda w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Uprawnionego kierowcy za jakiegokolwiek usługi świadczone przez osoby świadczące usługi naprawcze.

Co nie jest objęte usługą?

- Jeżeli do Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu zostanie wezwana policja lub inna służba ratownicza lub agencja rządowa, usługa Honda Assistance zostanie zapewniona tylko wtedy, gdy wezwane na miejsce służby ratownicze lub inne służby wyrażą zgodę na zabranie Objętego ochroną pojazdu. Jeżeli wezwana na miejsce służba ratownicza lub inna służba będzie nalegać na niezwłoczne odholowanie / przetransportowanie pojazdu przez stronę trzecią, koszty z tym związane muszą zostać pokryte przez Uprawnionego kierowcę.
- Usługa Honda Assistance na francuskich autostradach nie może zostać zorganizowana przez formę Honda, ponieważ drogi te są własnością prywatną. W przypadku, gdy wymagana będzie usługa Pomoc drogowa, Uprawniony kierowca musi skontaktować się z wyspecjalizowanymi służbami autostradowymi, a następnie złożyć dalszy wniosek o udzielenie pomocy w ramach usługi Honda Assistance po odholowaniu Objętego ochroną pojazdu z autostrady.
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Część 4 – Warunki mające zastosowanie do usługi Holowanie i transport

Co obejmuje usługa?

- W przypadku autoryzacji usługi Holowanie i transport dołożymy wszelkich starań, aby odholować / przetransportować pojazd po Awarii, Wypadku lub Akcie wandalizmu z udziałem Objętego ochroną pojazdu, w przypadku gdy lokalna naprawa nie może być wykonana bezpiecznie lub zorganizowana w rozsądnym czasie lub gdy nie jest to dozwolone przez lokalne przepisy.
- Dołożymy starań, aby zapewnić usługę Holowanie i transport unieruchomionego Objętego ochroną pojazdu oraz transport maksymalnie 7 osób (ale nie więcej niż maksymalnej liczby osób, do przewozu których przeznaczony jest Objęty ochroną pojazd i dla których dostępne są stałe siedzenia i urządzenia przytrzymujące) do najbliższego ASO firmy Honda lub Autoryzowanego warsztatu naprawczego, preferowanego przez Uprawnionego kierowcę ASO firmy Honda lub Autoryzowanego warsztatu naprawczego lub do jednego miejsca przeznaczenia wybranego przez Uprawnionego kierowcę, do maksymalnej odległości 80 km w kraju, w którym doszło do Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu. W przypadku liczby osób większej niż dozwolona, możemy postarać się zorganizować ich dalszy transport, lecz nie będziemy ponosić jego kosztów. Dołożymy również starań, aby odholować / przetransportować przyczepę kempingową lub przyczepę, która była holowana przez Objęty ochroną pojazd, pod warunkiem że mieści się ona w granicach rozmiaru określonych w części 1 niniejszych Warunków powyżej.
- Po realizacji usługi Holowanie i transport obowiązkiem Uprawnionego kierowcy jest poinstruowanie warsztatu naprawczego o konieczności dokonania wszelkich wymaganych napraw. Wszelkie umowy naprawy będą zawierane pomiędzy Uprawnionym kierowcą a warsztatem, a obowiązkiem Uprawnionego kierowcy jest dokonanie zapłaty za wszelkie towary i usługi zapewnione przez taki warsztat. Nie dajemy żadnej gwarancji, że dostarczenie pojazdu do odpowiedniego lokalnego warsztatu będzie miało miejsce w godzinach otwarcia warsztatu lub że warsztat będzie natychmiast dostępny w celu podjęcia wszelkich wymaganych napraw. Firma Honda w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Uprawnionego kierowcy za jakiegokolwiek usługi świadczone przez osoby świadczące usługi naprawcze.

Co nie jest objęte usługą?

- Usługa Holowanie i transport nie zostanie zapewniona, jeśli będziemy w stanie zorganizować naprawę na miejscu w rozsądnym czasie.
- Drugie lub kolejne żądanie usługi Holowanie i transport po odholowaniu Objętego ochroną pojazdu w następstwie Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu (z wyjątkiem przypadków, w których firma Honda zażądała transportu Objętego ochroną pojazdu do specjalistycznego centrum naprawczego).

- Transport unieruchomionych pojazdów, gdy uznamy go za część działalności gospodarczej (na przykład do, od lub w imieniu dealerów samochodowych lub firm dostawczych).
- Transport pojazdów wykorzystywanych do Samochodowych imprez sportowych.
- Holowanie / transport jakiegokolwiek pojazdu, który uznamy za niebezpieczny lub którego transport okaże się niedozwolony w ramach regulacji dotyczących załadunku lub transportu (w tym m.in. pojazdów przeciążonych).
- Jeżeli do Awarii, Wypadku lub Aktu wandalizmu zostanie wezwana policja lub inna służba ratownicza lub agencja rządowa, usługa Honda Assistance zostanie zapewniona tylko wtedy, gdy wezwana na miejsce służba ratownicza lub agencja wyrazi zgodę na zabranie Objętego ochroną pojazdu. Jeżeli wezwana na miejsce służba ratownicza lub inna służba będzie nalegać na niezwłoczne odholowanie / przetransportowanie pojazdu przez stronę trzecią, koszty z tym związane muszą zostać pokryte przez Uprawnionego kierowcę.
- Usługa Holowanie i transport na francuskich autostradach nie może być zorganizowane w ramach usługi Honda Assistance, ponieważ drogi te są własnością prywatną. W przypadku, gdy wymagana będzie usługa Holowanie i transport, Uprawniony kierowca musi skontaktować się z wyspecjalizowanymi służbami autostradowymi, a następnie złożyć dalszy wniosek o udzielenie pomocy w ramach usługi Honda Assistance po odholowaniu Objętego ochroną pojazdu z autostrady.
- Wszelkie dodatkowe wydatki, które mogą powstać podczas holowania / transportu Objętego ochroną pojazdu. Na przykład nie ponosimy żadnych kosztów związanych z pasażerami, którzy nie towarzyszą Objętemu ochroną pojazdu podczas jego holowania / transportu w ramach usługi Holowanie i transport.
- Holowanie / transport wszelkich niezarejestrowanych i niedopuszczonych do ruchu zgodnie z obowiązującym przepisami pojazdów, jak również pojazdów z tablicami handlowymi i/lub takich, co do których mamy uzasadnione powody sądzić, że zostały właśnie przywiezione lub zakupione na aukcji.
- Transport zwierząt, w tym koni lub zwierząt gospodarskich (z wyjątkiem psów przewodników lub psów opiekunów, które będą transportowane razem z właścicielem, chyba że nie jest to możliwe ze względów zdrowotnych i/lub bezpieczeństwa).
- Koszty promu lub innych opłat za przejazd.
- Koszty transportu Objętego ochroną pojazdu, jeżeli żaden z Uprawnionych kierowców nie jest zdolny do prowadzenia pojazdu.
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Część 5 – Warunki mające zastosowanie do usługi Pomoc przy pojeździe z układem wysokiego napięcia (usługi Pomoc drogowa oraz Holowanie i transport)

„**Wysokie napięcie**” odnosi się do wszelkich akumulatorowych pojazdów elektrycznych (ang. Battery Electric Vehicle, BEV), hybrydowych pojazdów elektrycznych podłączanych do sieci (ang. Plug-in Hybrid Electric Vehicle, PHEV) lub pojazdów elektrycznych w pełni hybrydowych (ang. Fully Hybrid Electric Vehicle, FHEV). Dla celów niniejszych Warunków, pojazd z napędem elektrycznym Honda (Honda EV) uważany jest za jeden z powyższych.

Co obejmuje usługa?

- Usługa Honda Assistance będzie realizowana w odniesieniu do Objętych ochroną pojazdów wyposażonych w układ wysokiego napięcia przez odpowiednio przeszkolonych i certyfikowanych wykonawców („**Patrole EV**”). Taka pomoc w ramach usługi Honda Assistance

udzielana jest zgodnie z warunkami dotyczącymi usług Pomoc drogowa oraz Holowanie i transport, jak wskazano w części 3 i części 4 niniejszych Warunków powyżej.

- Patrole EV będą oferować diagnostykę drogową i naprawy układu wysokiego napięcia na miejscu, ale tylko wtedy, gdy będzie to bezpieczne i zgodne z prawem.
- Jeśli pojazd Honda EV zostanie odholowany / przetransportowany do ASO firmy Honda, która nie jest wyznaczona jako specjalistyczna ASO pojazdów Honda EV, a wymagane naprawy zostaną następnie uznane przez dział techniczny firmy Honda jako wymagające wykonania w specjalistycznej ASO pojazdów Honda EV, Patrol Honda Assistance przetransportuje Objęty ochroną pojazd do wyznaczonej przez Uprawnionego kierowcę specjalistycznej ASO pojazdów Honda EV bez dodatkowych opłat dla Uprawnionego kierowcy lub oryginalnej ASO firmy Honda.
- Usługa Honda Assistance może być udzielona w przypadku Awarii wynikającej z rozładowania / krytycznie niskiego poziomu naładowania akumulatora BEV, z zastrzeżeniem niniejszych Warunków oraz naszej uznaniowości w tym zakresie, biorąc pod uwagę następujące kryteria:
 - Firma Honda zapewni bezpłatną usługę Honda Assistance w pierwszym przypadku wyczerpania akumulatora BEV w Domu lub na drodze w ciągu pierwszego miesiąca lub przy przebiegu nieprzekraczającym 1500 km od pierwszej rejestracji Objętego ochroną pojazdu (w zależności od tego co nastąpi pierwsze).
 - Firma Honda zapewni bezpłatną usługę Honda Assistance w przypadku wyczerpania akumulatora BEV, gdy Objęty ochroną pojazd znajduje się w publicznym lub prywatnym punkcie ładowania, do którego Uprawniony kierowca uzyskał dostęp, w przypadku, w którym główny akumulator BEV nie ładuje się z powodu usterki (potwierdzonej lub w uzasadniony sposób przyjętej przez Patrol EV) Objętego ochroną pojazdu lub oryginalnego przewodu ładującego firmy Honda.
 - W przypadku rozładowania akumulatora BEV, gdy bezpłatna usługa Honda Assistance nie jest świadczona, firma Honda zaoferuje holowanie Objętego ochroną pojazdu do najbliższego odpowiedniego publicznego punktu ładowania lub do Domu Uprawnionego kierowcy lub do miejsca przeznaczenia Uprawnionego kierowcy za opłatą, której wysokość zostanie mu z góry zakomunikowana.

Co nie jest objęte usługą?

- Tymczasowe naprawy są niedozwolone w układach wysokiego napięcia.
- Pokrycie wszelkich kosztów ładowania poniesionych w związku z wyczerpaniem się akumulatora BEV.
- Usługa Honda Assistance w przypadku wyczerpania akumulatora EV, gdy Objęty ochroną pojazd jest pojazdem typu FHEV lub PHEV i może być napędzany bez napędu EV.
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Część 6 – Warunki mające zastosowanie do usługi Pomoc w razie wypadku

Co obejmuje usługa?

- W ramach usługi Honda Assistance dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić usługę Holowanie i transport w przypadku, gdy Objęty ochroną pojazd brał udział w Wypadku lub podobnym zdarzeniu, tak że jest on uszkodzony (lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że może być uszkodzony) w takim stopniu, że Objęty ochroną pojazd jest unieruchomiony, nie nadaje się do eksploatacji na drodze lub że dalsza jego eksploatacja będzie powodować (lub może powodować) dalsze szkody lub ryzyko dla jego bezpiecznej eksploatacji.
- Usługa Holowanie i transport jest świadczona przez firmę Honda tylko wtedy, gdy Objęty ochroną pojazd nadaje się do odholowania / transportu za pomocą standardowego sprzętu

pomocy drogowej i nie istnieją żadne ograniczenia, które mają pierwszeństwo (takie jak polecenia policji).

- Firma Honda dołoży wszelkich starań, aby świadczyć usługi diagnostyczne, naprawy drogowe (w stosownych przypadkach) i/lub usługi Holowanie i transport jedynie w przypadku zdarzeń uznanych przez firmę Honda za Wypadki wymagające uzasadnionej pomocy w ramach usługi Honda Assistance. W przypadku autoryzacji usługi Holowanie i transport firma Honda zrealizuje (według własnego uznania):
 - odholowanie / transport Objętego ochroną pojazdu do najbliższej ASO firmy Honda, Autoryzowanego warsztatu naprawczego firmy Honda lub autoryzowanego centrum/warsztatu naprawy nadwozi firmy Honda (na rynkach, na których udzielono takiego zezwolenia);
 - odholowanie / transport Objętego ochroną pojazdu do innej lokalizacji wskazanej przez Uprawnionego kierowcę, o ile nie znajduje się ona dalej niż najbliższa ASO firmy Honda, Autoryzowany warsztat naprawczy firmy Honda lub autoryzowane centrum/warsztat naprawy nadwozi firmy Honda i do maksymalnej odległości holowania wynoszącej 25 km;
 - w przypadkach, gdy Objęty ochroną pojazd nie znajduje się w sytuacji awaryjnej, zastrzegamy sobie prawo do żądania zapłaty za usługi Holowanie i transport od ubezpieczyciela strony uznanej za winną.

Co nie jest objęte usługą?

- Jeśli specjalistyczny sprzęt pomocy drogowej (który nie jest zwykle bądź nie oczekuje się, że będzie na wyposażeniu Patrołu Honda Assistance) jest naszym zdaniem wymagany do świadczenia usługi Honda Assistance (na przykład, gdy Objęty ochroną pojazd zjechał z autostrady, znajduje się w rowie, stoi na miękkim podłożu, piasku lub kamieniach albo utknął w wodzie lub śniegu, albo został unieruchomiony przez usunięcie lub poważne uszkodzenie jego kół) pod warunkiem, że usługa Honda Assistance zostanie autoryzowana, podejmiemy starania, aby zorganizować Holowanie i transport przez wyspecjalizowaną pomoc drogową, lecz na koszt Uprawnionego kierowcy. Umowa na taką specjalistyczną pomoc drogową zawierana jest pomiędzy Uprawnionym kierowcą a wykonawcą tej usługi specjalistycznej. Po odholowaniu / przetransportowaniu Objętego ochroną pojazdu do odpowiedniej lokalizacji usługi Honda Assistance mogą być realizowane według uznania firmy Honda. Firma Honda w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Uprawnionego kierowcy za jakiegokolwiek usługi świadczone przez specjalistyczną pomoc drogową.
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Część 7 – Warunki mające zastosowanie do Usług specjalistycznych

- Jeśli naszym zdaniem potrzebny jest ślusarz, specjalista od nadwozi i szyb lub opon (patrz część 8 niniejszych Warunków poniżej), gdy usługa Honda Assistance zostanie autoryzowana, postaramy się zorganizować ich pomoc w imieniu Uprawnionego kierowcy, jednak nie pokryjemy kosztów ich usług, a umowa na naprawę zostanie zawarta pomiędzy Uprawnionym kierowcą a podmiotem dokonującym naprawy. Upoważniony kierowca będzie zatem odpowiedzialny za wszystkie związane z tym koszty. Ponadto, jeśli skorzystanie z usług ślusarza lub innego zalecanego specjalisty spowoduje uruchomienie Objętego ochroną pojazdu, nie będziemy starali się świadczyć żadnych dodatkowych usług w przypadku danej Awarii. Firma Honda w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Uprawnionego kierowcy za jakiegokolwiek usługi świadczone przez osoby świadczące usługi naprawcze.
- Jeśli Objęty ochroną pojazd zostanie unieruchomiony z powodu nieprawidłowego zatankowania i pod warunkiem, że nie podjęto próby uruchomienia silnika, w ramach usługi Honda Assistance zaoferujemy zorganizowanie na koszt Uprawnionego kierowcy specjalistycznych usług odzyskiwania paliwa (jeśli są one dostępne). Umowa na taką specjalistyczną pomoc drogową zawierana jest pomiędzy Uprawnionym kierowcą a

wykonawcą tej usługi specjalistycznej. Po prawidłowym zatankowaniu Objętego ochroną pojazdu, w przypadku gdy Objęty ochroną pojazd jest nadal unieruchomiony, a usługa Honda Assistance zostanie autoryzowana, w ramach usługi Honda Assistance zostanie zrealizowana usługa Holowanie i transport, ale nie zostanie zrealizowana usługa Zapewnienie dalszej mobilności.

- W przypadku braku dostępności specjalistycznej usługi odzyskiwania paliwa (w tym, gdy istnieje możliwość skorzystania z takiej usługi, ale nie jest ona dostępna w rozsądnym terminie) oraz gdy usługa Honda Assistance zostanie autoryzowana, możemy zrealizować usługę Holowanie i transport w celu przekazania Objętego ochroną pojazdu do najbliższej ASO firmy Honda lub do Autoryzowanego warsztatu naprawczego.
- Jeśli Objęty ochroną pojazd jest unieruchomiony z powodu nieprawidłowego zatankowania i miała miejsce próba uruchomienia silnika lub silnik był uruchomiony przez dowolny okres czasu, a usługa Honda Assistance zostanie autoryzowana, możemy zrealizować usługę Holowanie i transport w celu przekazania Objętego ochroną pojazdu do najbliższej ASO firmy Honda lub Autoryzowanego warsztatu naprawczego.

Część 8 – Warunki mające zastosowanie do usługi Awaria opony

Firma Honda dołoży wszelkich starań zgodnie z niniejszymi Warunkami, aby zapewnić usługę Pomoc drogowa lub Holowanie i transport w przypadku przebicia lub innej awarii opon, poprzez:

- zapewnienie usługi Pomoc drogowa w celu zamontowania koła zapasowego Objętego ochroną pojazdu (jeżeli jest on w takie koło wyposażony) w przypadkach, gdy:
 - Uprawniony kierowca nie jest w stanie tego uczynić;
 - w przypadku, gdy przepisy lokalne nie zezwalają Uprawnionemu kierowcy na samodzielną wymianę; lub
 - Uprawniony kierowca uważa, że lokalizacja Objętego ochroną pojazdu stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa osobistego w przypadku próby samodzielnej naprawy (np. m.in. pobocze na autostradzie),
- wysłanie wyspecjalizowanych pojazdów Patrołu Honda Assistance wyposażonych w sprzęt do naprawy lub wymiany opon, jeśli takie usługi są dostępne w rozsądnym czasie i zostaną zaakceptowane przez Uprawnionego kierowcę (patrz Warunki mające zastosowanie do Usług specjalistycznych w części 7 powyżej) na jego własny koszt w celu:
 - trwałej naprawy przebicia (w stosownych przypadkach); lub
 - wymiany nienaprawialnej opony,
- zapewnienie usługi Holowanie i transport w przypadku, gdy na wyposażeniu Objętego ochroną pojazdu nie ma żadnego koła zapasowego i nie jest dostępny pojazd Patrołu Honda Assistance wyposażony w urządzenia do naprawy opon umożliwiające odholowanie Objętego ochroną pojazdu do:
 - najbliższej ASO firmy Honda lub Autoryzowanego warsztatu naprawczego;
 - Domu Uprawnionego kierowcy; lub
 - innej lokalizacji wskazanej przez Uprawnionego kierowcę, o ile nie znajduje się ona dalej niż najbliższa ASO firmy Honda i nie przekracza maksymalnej odległości holowania wynoszącej 25 km.
- pomoc Uprawnionemu kierowcy w zakresie zastosowania dostarczonej metody tymczasowej naprawy opon (jednak jedynie w ekstremalnych okolicznościach, gdy nie jest dostępne stałe rozwiązanie naprawcze, i jedynie po pisemnym potwierdzeniu przez Uprawnionego kierowcę, że jest on świadomy i akceptuje ograniczenia użytkowania, które mogą mieć zastosowanie do Objętego ochroną pojazdu lub opony po zastosowaniu takiego tymczasowego rozwiązania naprawczego). Firma Honda nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani dalszych kosztów, jakie mogą powstać w wyniku zastosowania na żądanie Uprawnionego kierowcy tymczasowego rozwiązania do naprawy opon.

- W przypadku Awarii związanej z oponą firma Honda zwykle nie świadczy usługi Zapewnienie dalszej mobilności. Jednakże w wyjątkowych okolicznościach (na przykład, m.in. w dni ustawowo wolne od pracy), które powodują, że Patrol Honda Assistance nie ma możliwości przeprowadzenia naprawy, wówczas operator usługi Honda Assistance może według własnego uznania podjąć starania, aby osobom znajdującym się w Objętym ochroną pojeździe (do dozwolonej przez prawo liczby pasażerów Objętego ochroną pojazdu) zapewnić jakąś formę dalszej mobilności w celu zagwarantowania ich bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia. Jeśli dostępne są płatne mobilne usługi naprawy opon, ale zostaną one odrzucone przez Uprawnionego kierowcę, Honda uzna, że usługi zostały odrzucone, a wszelkie inne zobowiązania do zapewnienia usługi Honda Assistance zostaną wyłączone. Firma Honda nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez Uprawnionego kierowcę i/lub pasażerów Objętego ochroną pojazdu poza tymi, które zostały zatwierdzone przez firmę Honda zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Część 9 – Warunki mające zastosowanie do usługi Zapewnienie dalszej mobilności

W odniesieniu do wszystkich kwestii, o których mowa w części 9 niniejszych Warunków, Uprawniony kierowca musi na nasze uzasadnione żądanie przekazać nam wszelkie istotne informacje, o które poprosimy.

- Usługa Zapewnienie dalszej mobilności jest dostępna zgodnie z niniejszymi Warunkami według naszego uznania, jeśli Objęty ochroną pojazd zostanie odholowany po Awarii, a naprawy na miejscu nie można zorganizować w rozsądnym czasie (który zwykle wynosi 4 godziny).
- Usługa Zapewnienie dalszej mobilności zwykle organizowana jest w momencie naprawy, ale musi być zgłoszona w ciągu 48 godzin od wystąpienia Awarii.
- W przypadku autoryzowania usługi Zapewnienie dalszej mobilności możemy, według własnego uznania, wybrać zapewnienie jednej z poniższych opcji:
 - pojazd zastępczy;
 - zakwaterowanie; lub
 - transport publiczny.
- Poza pojazdem zastępczym, zakwaterowaniem lub transportem publicznym możemy zorganizować podróż taksówką lub alternatywną opcję poruszania się (np. współdzielenie pojazdu).
- Usługa Zapewnienie dalszej mobilności nie jest dostępna w razie Wypadku lub Aktu wandalizmu.
- Usługa Zapewnienie dalszej mobilności nie jest również dostępna w przypadkach, gdy rodzaj zdarzenia nie jest objęty tą usługą, jak określono w sekcji dot. kwalifikowalności w części 2 niniejszych Warunków oraz w innych częściach niniejszych Warunków (jak utrata kluczyków, wymiana opon i wyczerpany akumulator EV).

Pojazd zastępczy

Co obejmuje usługa?

- W przypadku autoryzowania usługi Zapewnienie dalszej mobilności, firma Honda początkowo podejmie próbę zorganizowania pojazdu zastępczego w ASO firmy Honda lub Autoryzowanym warsztacie naprawczym. Jeżeli Objęty ochroną pojazd nie będzie dostępny w warsztacie naprawczym, usługa ta polegać będzie na zorganizowaniu i opłaceniu samochodu zastępczego.
- Firma Honda doloży wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednią kategorię pojazdu zastępczego, porównywalną z Objętym ochroną pojazdem. Jednakże jest to uzależnione od

dostępności (lokalizacji i czasu), a firma Honda może zaoferować Uprawnionemu kierowcy niższą kategorię pojazdu, jeśli oznaczać to będzie możliwość szybszego Zapewnienia dalszej mobilności.

- Ochrona obejmuje wynajem samego pojazdu zastępczego wraz z ubezpieczeniem AC i OC oraz minimalnym limitem dziennym wynoszącym 250 km. Obejmuje również następujące warunki standardowe (według uznania firmy Honda):
 - opłacenie jednego kierowcy w standardzie. Dodatkowy kierowca dostępny na życzenie, jeśli jest dostępny w granicach ochrony;
 - opłacenie dopłat poza godzinami pracy (w stosownych przypadkach);
 - poniesienie dopłat za lotnisko i dworzec kolejowy (w stosownych przypadkach); oraz
 - dostępne są opony zimowe i/lub łańcuchy śnieżne itp. (jeśli ich używanie jest obowiązkowe).
- Jeżeli Awaria wystąpi w kraju zamieszkania Uprawnionego kierowcy, autoryzacja pojazdu zastępczego trwa maksymalnie przez 3 dni robocze (plus weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy) lub do 24 godzin po powiadomieniu o dostępności Objętego ochroną pojazdu do odbioru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- Jeżeli Awaria wystąpi poza krajem zamieszkania Uprawnionego kierowcy, autoryzacja pojazdu zastępczego trwa maksymalnie 5 dni roboczych (plus weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy) lub do 24 godzin po powiadomieniu o dostępności Objętego ochroną pojazdu do odbioru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- Pojazdy zastępcze wynajmowane są przez dostawców zewnętrznych i podlegają dostępności oraz warunkom dostawcy zewnętrznego. Upoważniony kierowca będzie zobowiązany do zawarcia umowy z dostawcą zewnętrznym na podstawie takich warunków, która m.in. będzie wymagać lub obejmować:
 - przedstawienie prawa jazdy ważnego w momencie wydania wynajmowanego pojazdu (niektórzy dostawcy mogą wymagać dodatkowej identyfikacji lub informacji);
 - ograniczenia w zakresie akceptowania punktów karnych za wykroczenia drogowe lub ich brak;
 - ograniczenia w zakresie dostępności i/lub pojemności silnika pojazdu zastępczego;
 - depozyt z karty kredytowej lub debetowej (z wystarczającym kredytem) (np. na paliwo); oraz
 - kierowców, którzy ukończyli 21 lat i posiadają prawo jazdy od co najmniej 12 miesięcy.
- Warunki dostawcy zewnętrznego mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. Wymienione wyżej wymagania nie są wyczerpujące i ich spełnienie nie gwarantuje dostępności wypożyczonego samochodu. Niezastosowanie się do warunków zewnętrznego dostawcy pojazdu lub niezwrócenie pojazdu do dostawcy zgodnie z ustaleniami może spowodować podjęcie przez tego dostawcę działań przeciwko Uprawnionemu kierowcy.
- Pojazd zastępczy zostanie dostarczony na miejsce Awarii, o ile nie zostanie opóźniony na wniosek Uprawnionego kierowcy, w którym to przypadku Uprawniony kierowca będzie odpowiedzialny za odbiór.
- We wszystkich przypadkach Uprawniony kierowca jest odpowiedzialny za zwrot pojazdu zastępczego.

Co nie jest objęte usługą?

- Inne wydatki, w tym (bez ograniczeń) opłaty paliwowe, opłaty za przekroczenie czasu najmu, dopłata do wyższej klasy pojazdu lub korzystanie z opcjonalnych pozycji i usług. Uprawniony kierowca musi pokryć te koszty bezpośrednio u dostawcy pojazdu zastępczego.
- Zapewnienie pojazdów zastępczych wyposażonych w hak holowniczy, a zatem przyczepa kempingowa lub przyczepa Uprawnionego kierowcy, jeżeli się do tego kwalifikuje, może zostać

odholowana / przetransportowana w ramach usługi Holowanie i transport w odniesieniu do unieruchomionego Objętego ochroną pojazdu.

- Pojazd zastępczy nie jest dostępny w razie Wypadku lub Aktu wandalizmu.
- Pojazd zastępczy nie jest również dostępny w przypadkach, gdy rodzaj zdarzenia jest wyłączony z zakresu usługi Zapewnienie dalszej mobilności w sekcji dot. kwalifikowalności w części 2 niniejszych Warunków oraz w innych częściach niniejszych Warunków (np. zgubione kluczyki, wymiana opon i wyczerpany akumulator EV).
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Zakwaterowanie

Co obejmuje usługa?

- W przypadku, gdy według niniejszych Warunków i naszego uznania usługa zostanie autoryzowana, zorganizujemy zakwaterowanie w dniu Awarii w wybranym przez nas hotelu, a także zorganizujemy transport do hotelu dla Uprawnionego kierowcy Objętego ochroną pojazdu i dla maksymalnie 7 osób (ograniczenie do niższej liczby spośród liczby osób w Objętym ochroną pojeździe w momencie Awarii i maksymalnej liczby osób, do przewozu których Objęty ochroną pojazd jest przeznaczony i dla których istnieją stałe siedzenia i pasy bezpieczeństwa).
- W przypadku autoryzacji tej usługi samodzielnie pokryjemy koszty hotelu lub zapewnimy bon na maksymalnie 2 noclegi ze śniadaniem dla Uprawnionego kierowcy i maksymalnie 7 osób (ograniczenie do niższej liczby spośród liczby osób w Objętym ochroną pojeździe w momencie Awarii i maksymalnej liczby osób, do przewozu których Objęty ochroną pojazd jest przeznaczony i dla których istnieją stałe siedzenia i pasy bezpieczeństwa), z zastrzeżeniem następujących warunków standardowych:
 - Maksymalnie 100 EUR (lub równowartość w lokalnej walucie) za noc na wymagany pokój.
 - Maksymalnie 3 pokoje na grupę na przypadek
 - Łącznie maksymalnie 600 EUR (lub równowartość w lokalnej walucie) na grupę na przypadek.

Co nie jest objęte usługą?

- Zakwaterowanie w przypadku, gdy Dom Uprawnionego kierowcy lub miejsce przeznaczenia znajdują się w odległości do 50 km od miejsca Awarii.
- Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez Uprawnionego kierowcę lub osoby podróżujące z Uprawnionym kierowcą (takie jak m.in.: podwyższenie standardu pokoju, posiłki, napoje, rozmowy telefoniczne, gazety, transport wahałowy i pranie). Uprawniony kierowca musi rozliczyć takie koszty bezpośrednio z hotelem przed wyjazdem.
- Zakwaterowanie nie jest dostępne w razie Wypadku lub Aktu wandalizmu.
- Zakwaterowanie nie jest również dostępne w przypadkach, gdy rodzaj zdarzenia jest wyłączony z usługi Zapewnienie dalszej mobilności w sekcji dot. kwalifikowalności w części 2 niniejszych Warunków oraz w innych częściach niniejszych Warunków (jak utrata kluczyków, wymiana opon i wyczerpany akumulator EV).
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Transport publiczny

Co obejmuje usługa?

- W przypadku, gdy zgodnie z niniejszymi Warunkami usługa ta zostanie autoryzowana, zwrócimy uzasadnione, wcześniej zatwierdzone koszty transportu publicznego, zgodnie z ustaleniami pomiędzy operatorem usługi Honda Assistance a Uprawnionym kierowcą, do wysokości aktualnego, obowiązującego limitu, zgodnie z naszymi zaleceniami (obecnie maksymalnie 100 EUR (lub równowartość w lokalnej walucie) na osobę do łącznej kwoty 600 EUR (lub równowartości w lokalnej walucie) łącznie), poniesione przez Uprawnionego kierowcę Objętego ochroną pojazdu i dla maksymalnie 7 osób (ograniczenie do niższej liczby spośród liczby osób w Objętym ochroną pojeździe w momencie Awarii i maksymalnej liczby osób, do przewozu których Objęty ochroną pojazd jest przeznaczony i dla których istnieją stałe siedzenia i pasy bezpieczeństwa) w czasie podróży do jednego miejsca docelowego, zazwyczaj do Domu Uprawnionego kierowcy lub do miejsca docelowego podróży.
- Podróż powrotna dla Uprawnionego kierowcy (lub upoważnionego przedstawiciela, upoważnionego do odbioru i prowadzenia Objętego ochroną pojazdu z pisemnym upoważnieniem dostarczonym przez właściciela) do ASO firmy Honda lub Autoryzowanego warsztatu naprawczego, gdzie odbywa się naprawa pojazdu. Łączny limit na podróż tam i z powrotem wynosi 650 EUR (lub równowartość tej kwoty w lokalnej walucie).
- Wszystkie podróże muszą odbywać się na miejscach lub w przedziałach klasy „ekonomicznej” lub „standardowej”.
- Uprawniony kierowca musi uzyskać i przechowywać wszystkie rachunki za koszty podróży (na żądanie kasy biletowej wydają duplikat biletu lub rachunku jako dowód zakupu).
- Wniosek Uprawnionego kierowcy o zwrot kosztów powinien być złożony do nas w formie pisemnej w terminie 28 dni od daty ich poniesienia. Do wniosku Uprawnionego kierowcy o zwrot kosztów należy dołączyć dowody zakupu i paragony. Wszystkie takie wnioski muszą być wysyłane na następujący adres:

Pomoc drogowa Honda Assistance
 C/O Bosch Service Solutions GmbH
 Postfach 12 01 44
 10591 Berlin
 Niemcy

Co nie jest objęte usługą?

- Wszelkie koszty poniesione przez Uprawnionego kierowcę (lub osoby podróżujące z Uprawnionym kierowcą), które nie zostały wstępnie zatwierdzone przez firmę Honda.
- Wszelkie dodatkowe koszty ponoszone przez Uprawnionego kierowcę lub osoby podróżujące z Uprawnionym kierowcą, w tym (bez ograniczeń): podwyższenie klasy podróży, pakiety żywności i napojów oraz opłaty za nadbagaż.
- Transport publiczny nie jest dostępny w razie Wypadku lub Aktu wandalizmu.
- Transport publiczny nie jest również dostępny w przypadkach, gdy rodzaj zdarzenia jest wyłączony z usługi Zapewnienie dalszej mobilności w sekcji dot. kwalifikowalności w części 2 niniejszych Warunków oraz w innych częściach niniejszych Warunków (jak utrata kluczyków, wymiana opon i wyczerpany akumulator EV).
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Usługi przewozu osób/zapewnienia mobilności

Co obejmuje usługa?

- W przypadku, gdy zgodnie z niniejszymi Warunkami i według naszego uznania usługa ta zostanie autoryzowana, zwrócimy uzasadnione, wcześniej zatwierdzone koszty taksówki (w

tym koszty usług związanych z zapewnieniem mobilności, takich jak np. Uber i Lyft itp.), zgodnie z ustaleniami pomiędzy operatorem usługi Honda Assistance a Uprawnionym kierowcą, do aktualnego, zalecanego przez nas w danym momencie limitu (obecnie 50 EUR (lub równowartość w lokalnej walucie) za grupę za przejazd)

- Uprawniony kierowca musi uzyskać i przechowywać wszystkie rachunki za koszty podróży.
- Wniosek Uprawnionego kierowcy o zwrot kosztów powinien być złożony do nas w formie pisemnej w terminie 28 dni od daty ich poniesienia. Do wniosku Uprawnionego kierowcy o zwrot kosztów należy dołączyć dowody zakupu i paragony. Wszystkie takie wnioski muszą być wysyłane na następujący adres:

Pomoc drogowa Honda Assistance
C/O Bosch Service Solutions GmbH
Postfach 12 01 44
10591 Berlin
Niemcy

Co nie jest objęte usługą?

- Wszelkie koszty poniesione przez Uprawnionego kierowcę lub osoby podróżujące z Uprawnionym kierowcą, które nie zostały wstępnie zatwierdzone przez firmę Honda.
- Sytuacje wyłączone na mocy Warunków ogólnych określonych w części 1 (powyżej).

Część 10 – Repatriacja pojazdu do kraju pochodzenia

Jeżeli po wystąpieniu Awarii podczas podróży w kraju innym niż kraj, w którym znajduje się Dom Uprawnionego kierowcy, naprawa nie może zostać zakończona w terminie umożliwiającym planowany powrót Uprawnionego kierowcy do Domu, a my, zgodnie z niniejszymi Warunkami i według naszego własnego uznania, zobowiązujemy się do zapewnienia usługi Holowanie i transport do kraju, w którym znajduje się Dom Uprawnionego kierowcy, zgodnie z naszą dobrą wolą, zastosowanie będą miały następujące warunki.

Co obejmuje usługa?

- Koszt odholowania Objętego ochroną pojazdu bez pasażerów i dostarczenia do Domu Uprawnionego kierowcy lub wyznaczonej ASO firmy Honda lub Autoryzowanego warsztatu naprawczego w kraju, w którym znajduje się Dom Uprawnionego kierowcy.
- Możemy również uiścić wszelkie uzasadnione opłaty magazynowe poniesione w związku z odholowaniem Objętego ochroną pojazdu do maksymalnej wysokości 100 EUR (lub równowartości tej kwoty w lokalnej walucie).
- Możemy, według własnego uznania i w zależności od okoliczności, zorganizować i uzgodnić z Uprawnionym kierowcą alternatywną metodę odholowania / transportu pojazdu i ponieść uzasadnione koszty, jeżeli naprawy zostaną rozpoczęte, ale nie zostaną zakończone przed planowanym powrotem Uprawnionego kierowcy do Domu. W takich okolicznościach możemy według naszego uznania umówić się z Uprawnionym kierowcą i pokryć uzasadnione koszty bezpośredniej podróży za granicę i zakwaterowania jednej osoby do maksymalnej kwoty 600 EUR (lub równowartości w lokalnej walucie) w celu odbioru Objętego ochroną pojazdu.
- Wszelkie koszty ponoszone na mocy części 10 niniejszych Warunków (ale z wyłączeniem kosztów odholowania pojazdu bez opieki) stanowią część ogólnego limitu świadczeń w wysokości 700 EUR (lub równowartości tej kwoty w walucie lokalnej).

Co nie jest objęte usługą?

- Repatriacja Objętego ochroną pojazdu, jeśli jej koszty przekraczają komercyjną ekonomiczną naprawę. Honda odpowiada wyłącznie do wysokości wartości Objętego ochroną pojazdu sprowadzanego do Domu. Jeśli doradzimy, że Objęty ochroną pojazd nie może być naprawiony w sposób ekonomiczny, wówczas do 8 tygodni po pierwotnej Awarii udzielimy Uprawnionemu kierowcy zgody na odpowiednie alternatywne ustalenia dotyczące holowania / transportu Objętego ochroną pojazdu lub jego zezłomowania. Jeżeli po 8 tygodniach nie dojdziemy do porozumienia co do takich alternatywnych ustaleń ponownie wezwiemy Uprawnionego kierowcę do poczynienia ustaleń w zakresie holowania / transportu Objętego ochroną pojazdu lub jego zezłomowania wyznaczając mu dodatkowy termin na odpowiedź. W przypadku braku odpowiedzi, uznamy, że Uprawniony kierowca porzucił pojazd z zamiarem się jego wyzbycia, w związku czym Honda dokona zezłomowanie Objętego ochroną pojazdu.
- Repatriacja Objętego ochroną pojazdu w przypadku, gdy Objęty ochroną pojazd wymaga jedynie drobnych lub niedrogich napraw. W takich okolicznościach możemy wyrazić zgodę na odbiór pojazdu, jeśli naprawy nie mogą zostać zakończone w terminie powrotu zarezerwowanym przez Uprawnionego kierowcę.
- Repatriacja w przypadku, gdy lokalny warsztat może zakończyć naprawę przed terminem powrotu Uprawnionego kierowcy.
- Wszelkie straty lub inne kwoty wynikające z opóźnienia w repatriacji Objętego ochroną pojazdu.
- W przypadku demontażu przez warsztat Objętego ochroną pojazdu w celu przeprowadzenia jego naprawy, która następnie zostanie wstrzymana z jakiegokolwiek powodu, ani my, ani warsztat nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek części zwrócone wraz z Objętym ochroną pojazdem, a nie zamontowane w nim.
- Koszt ubezpieczenia od ryzyka tranzytowego. Uprawniony kierowca winien skontaktować się z ubezpieczycielami Objętego ochroną pojazdu, aby upewnić się, że Uprawniony kierowca posiada taką ochronę.
- Oddzielne koszty transportu rzeczy osobistych/towarów/pojazdów/łodzi lub innych jednostek pływających przewożonych w Objętym ochroną pojeździe lub na nim. Przedmioty te pozostają przez cały czas w gestii Uprawnionego kierowcy.
- Wszelkie koszty naprawy po odholowaniu / przetransportowaniu Objętego ochroną pojazdu do Domu Uprawnionego kierowcy lub wybranego warsztatu w kraju, w którym znajduje się Dom Uprawnionego Kierowcy.
- Transport Objętego ochroną pojazdu i/lub jego zawartości do miejsca przeznaczenia innego niż kraj, w którym znajduje się Dom Uprawnionego kierowcy.
- Koszty repatriacji dla Uprawnionego kierowcy lub strony Uprawnionego kierowcy, jeżeli nikt ze strony Uprawnionego kierowcy nie jest zdolny do prowadzenia pojazdu. Wszelkie takie uzgodnienia muszą być dokonane przez Uprawnionego kierowcę lub jego osobistego ubezpieczyciela podróznego.
- Wszelkie wnioski o zwrot kosztów odbioru pojazdu w przypadku, gdy zagraniczny warsztat nie rozpoczął napraw niezbędnych do przywrócenia możliwości eksploatacji Objętego ochroną pojazdu, zanim Uprawniony kierowca wróci do domu.
- Wszelkie kwestie wymienione jako wyłączone w jakimkolwiek miejscu niniejszych Warunków (w tym kwestie wyłączone z zakresu Warunków ogólnych określonych w części 1 powyżej).

Dodatkowe postanowienia mające zastosowanie do części 10

1. Przed pozostawieniem Objętego ochroną pojazdu w celu jego odholowania należy usunąć z niego wszelkie cenne przedmioty, a wszystko, co pozostało w Objętym ochroną pojeździe, musi zostać bezpiecznie schowane. Nie ma zwolnienia z należności celnych na holowany /

transportowany pojazd bez właściciela, a wszelkie przedmioty podlegające opodatkowaniu muszą być zabrane przez Uprawnionego kierowcę.

2. Klucze (w tym klucze do przyczep, przyczep kempingowych lub bagażników dachowych) winny być przechowywane w bezpiecznym miejscu w Objętym ochroną pojeździe, ponieważ służby celne i/lub graniczne mogą być zmuszone do otwarcia i sprawdzenia Objętego ochroną pojazdu.
3. Musimy być informowani o wszelkich ustaleniach dotyczących odbioru Objętego ochroną pojazdu.
4. Za bagaż w Objętym ochroną pojeździe zawsze odpowiada Uprawniony kierowca, a wszelkie przedmioty pozostawione w holowanym Objętym ochroną pojeździe pozostają w nim na wyłączne ryzyko Uprawnionego kierowcy.
5. Jeżeli Objęty ochroną pojazd brał udział w zdarzeniu, które mogło być przedmiotem roszczenia z udziałem ubezpieczycieli pojazdów mechanicznych Uprawnionego kierowcy, zastrzegamy sobie prawo do uzyskania ich formalnej zgody przed zorganizowaniem holowania / transportu Objętego ochroną pojazdu i negocjacji z nimi w celu odzyskania części poniesionych kosztów.