

WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI SAWA

1. O GWARANCIE

- 1.1. **Kim jesteśmy:** **Honda Motor Europe Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii**, Cain Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania RG12 1HL, spółka wpisana do rejestru Companies House pod numerem: 00857969, posiadająca numer VAT GB 711019584, działająca w Polsce przez **Honda Motor Europe Limited (sp. z o.o.) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie**, ul. Domaniewska 50, 02-801 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000433332, dla którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadający NIP: 1080013487, REGON: 146295396 oraz numer BDO: 000109182, która udziela niniejszej rozszerzonej gwarancji.
- 1.2. **Nasz regulator:** Honda jest autoryzowana i regulowana przez Financial Conduct Authority (numer referencyjny: 996942). Status Honda można sprawdzić w rejestrze usług finansowych, odwiedzając stronę internetową Financial Conduct Authority pod adresem: www.fca.org.uk.
- 1.3. **Dobre praktyki:** Honda przestrzega dobrych praktyk branżowych, np. kodeksu postępowania w zakresie gwarancji na pojazdy przemysłu motoryzacyjnego, który można znaleźć na stronie internetowej The Motor Ombudsman pod adresem: www.TheMotorOmbudsman.org.

2. DEFINICJE

Sformułowania pisane wielką literą i użyte w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im poniżej:

- 2.1. **„Autoryzowany Dealer Honda”** – zewnętrzny sprzedawca motocykli marki Honda, z którym Honda zawarła umowę dealerską i który został wyznaczony przez Hondę do dystrybucji motocykli i świadczenia usług serwisowych jako członek sieci dystrybucji Honda;
- 2.2. **„Autoryzowana Stacja Obsługi Honda”** – zewnętrzny serwis motocyklowy świadczący usługi serwisowe dla motocykli marki Honda na podstawie zawartej z Hondą umowy o świadczenie takich usług;
- 2.3. **„Rozszerzona Gwarancja”** – gwarancja przedłużająca Gwarancję Podstawową, po upływie Okresu Gwarancji Podstawowej, o kolejne 12 (dwanaście) miesięcy, do maksymalnie 48 (czterdziestu ośmiu) miesięcy, udzielona zgodnie z niniejszymi warunkami;
- 2.4. **„Okres Rozszerzonej Gwarancji”** – ma znaczenie nadane w pkt 4.1. niniejszych warunków;
- 2.5. **„Honda”** lub **„Gwarant”** – podmiot określony w pkt. 1.1. niniejszych warunków;
- 2.6. **„Harmonogram”** – harmonogram przeglądów określony w Instrukcji Obsługi Motocykla;
- 2.7. **„Motocykl”** – pojazd silnikowy wskazany w Certyfikacie Gwarancji;
- 2.8. **„Instrukcja Obsługi”** – instrukcja obsługi dostarczona przez Hondę wraz z Motocyklem, określająca (m.in.) Harmonogram przeglądów dla Motocykla;

- 2.9. „Przeglądy” – dokonywanie przeglądów Motocykla zgodnie z Harmonogramem;
- 2.10. „Gwarancja Podstawowa” – standardowa gwarancja udzielana na Motocykl, której szczegóły określają Warunki Gwarancji Podstawowej;
- 2.11. „Okres Gwarancji Podstawowej” – okres, na który udzielana jest Gwarancja Podstawowa, wynoszący 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty rejestracji Motocykla;
- 2.12. „Warunki Gwarancji Podstawowej” – zasady i warunki udzielania Gwarancji Podstawowej określone w dokumentach dostarczanych przez Autoryzowanego Dealera Honda przy zakupie nowego motocykla marki Honda;
- 2.13. „Certyfikat Gwarancji” – certyfikat potwierdzający udzielenie gwarancji, zawarty w dokumentach określających Warunkach Gwarancji Podstawowej, dostarczany przez Autoryzowanego Dealera Honda przy zakupie nowego motocykla marki Honda.

3. NINIEJSZE WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI I NASZE ZOBOWIĄZANIA

- 3.1. Postanowienia określone w tym dokumencie mają zastosowanie do Rozszerzonej Gwarancji, która może zostać udzielona przez Hondę w odniesieniu do Motocykla.
- 3.2. Od czasu do czasu możemy zmieniać lub aktualizować treść niniejszych warunków Rozszerzonej Gwarancji, o czym Honda będzie Państwa informować.
- 3.3. Oprócz niniejszych warunków Rozszerzonej Gwarancji istnieją również inne warunki i zasady, które będą miały do Państwa zastosowanie – Warunki Gwarancji Podstawowej oraz nasza [polityka prywatności | Honda PL](#).
- 3.4. Umowa dotycząca Rozszerzonej Gwarancji zostanie zawarta pomiędzy Państwem a Hondą. Jeśli spełnią Państwo wymagania kwalifikacyjne dotyczące Rozszerzonej Gwarancji określone poniżej, pomiędzy Państwem a Hondą zostanie zawarta prawnie wiążąca umowa w przedmiocie Rozszerzonej Gwarancji. W okresie obowiązywania Rozszerzonej Gwarancji Gwarant bezpłatnie usunie wady materiałowe i fabryczne wykryte w Motocyklu.

4. ZASADY DZIAŁANIA ROZSZERZONEJ GWARANCJI

- 4.1. Gwarancja Podstawowa jest udzielna na Okres Gwarancji Podstawowej. Pod warunkiem przestrzegania postanowień określonych w niniejszym dokumencie, Podstawowa Gwarancja będzie przedłużana cyklicznie, co roku, o kolejne 12 (dwanaście) miesięcy, po wygaśnięciu Okresu Gwarancji Podstawowej, a następnie – po wygaśnięciu gwarancji udzielonej na okres 12 miesięcy w ramach niniejszej Rozszerzonej Gwarancji, maksymalnie do 48 (czterdziestu ośmiu) kolejnych miesięcy („Okres Rozszerzonej Gwarancji”). Oznacza to, że pod warunkiem przestrzegania Warunków Gwarancji Podstawowej oraz niniejszych warunków Rozszerzonej Gwarancji całkowity okres ochrony gwarancyjnej wyniesie 72 (siedemdziesiąt dwa) miesiące od daty rejestracji Motocykla.

5. UPRAWNIENIE DO OBJĘCIA ROZSZERZONĄ GWARANCJĄ

5.1. Aby Motocykl był objęty Rozszerzoną Gwarancją, przez cały Okres Rozszerzonej Gwarancji muszą zostać spełnione następujące warunki:

- 5.1.1.** Należy upewnić się, że od drugiego Przeglądu (w ramach Gwarancji Podstawowej) i przez cały Okres Rozszerzonej Gwarancji wszystkie Przeglądy będą wykonywane u Autoryzowanego Dealera Honda lub w Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda, gdzie doświadczeni mechanicy używają oryginalnych części zamiennych Honda i najnowszych narzędzi diagnostycznych, aby zagwarantować najwyższy poziom obsługi. Powyższe nie wyłącza możliwości uprawnionego z gwarancji do korzystania z usług nieautoryzowanych stacji obsługi, w tym dokonywania napraw i serwisowania u takich podmiotów. Korzystanie z usług nieautoryzowanych podmiotów nie wpływa na ważność ochrony gwarancyjnej udzielonej przez Hondę, z zastrzeżeniem pkt. 6.1.14. niniejszych warunków;
- 5.1.2.** Przeglądy muszą być wykonywane zgodnie z Harmonogramem, z zachowaniem określonych w nim interwałów czasowych lub przebytej odległości (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej);
- 5.1.3.** Należy zachować dowody (w tym paragony lub faktury) potwierdzające spełnienie warunków z pkt. 5.1.1. oraz 5.1.2. powyżej (tj., że Przeglądy Motocykla były realizowane zgodnie z Harmonogramem i – od drugiego Przeglądu – przez Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowaną Stację Obsługi Honda), które zawierają szczegółowe informacje na temat wykonanych usług i wymienionych części. Realizację i przebieg przeprowadzonego Przeglądu Autoryzowani Dealerzy Honda oraz Autoryzowane Stacje Obsługi Honda będą przechowywać w elektronicznej bazie danych Honda. Dzięki temu Przeglądy będą udokumentowane cyfrowo, co pozwoli na łatwą weryfikację zachowania zgodności z zalecanymi okresowymi Przeglądami zgodnie z Harmonogramem, wymaganymi dla przedłużenia Rozszerzonej Gwarancji.

6. WARUNKI I WYŁĄCZENIA SPOD ROZSZERZONEJ GWARANCJI

Wyłączenia ogólne:

- 6.1.** Rozszerzona Gwarancja nie pokrywa żadnych roszczeń spowodowanych przez, wynikających z lub związanych z następującymi przypadkami:
 - 6.1.1.** kosztami Przeglądów;
 - 6.1.2.** brakiem realizacji Przeglądów Motocykla w Okresie Gwarancji Podstawowej lub w Okresie Rozszerzonej Gwarancji w pełni zgodnie z Harmonogramem;
 - 6.1.3.** używaniem Motocykla do celów komercyjnych (w szczególności, ale niewyłącznie, na wynajem, do świadczenia usług transportu lub przewozu, etc.);

- 6.1.4.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z naprawy lub serwisowania Motocykla z wykorzystaniem metod nieokreślonych przez Hondę;
- 6.1.5.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z wykorzystania Motocykla do jakichkolwiek wyścigów, rajdów lub innych zawodów, jak również do treningów w związku z ww. wydarzeniami;
- 6.1.6.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z obsługi Motocykla w sposób sprzeczny z Instrukcją Obsługi;
- 6.1.7.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z wykorzystania części, które nie spełniają kryteriów i standardów oryginalnych części zamiennych, akcesoriów lub materiałów eksploatacyjnych (np. smary, płyny) marki Honda;
- 6.1.8.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z jakichkolwiek modyfikacji Motocykla niezatwierdzonych przez Hondę, w szczególności, ale niewyłącznie, modyfikacji osiągow silnika, nadwozia, zawieszenia, elektrycznych zespołów urządzeń oświetleniowych;
- 6.1.9.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z zastosowania zanieczyszczonego paliwa, jego degradacji lub niewłaściwego tankowania;
- 6.1.10.** jakichkolwiek uszkodzeń lub pogorszenia stanu Motocykla wynikających z upływu czasu (np. naturalne blaknięcie pomalowanych lub powlekanych powierzchni, łuszczenie blachy, korozja oraz inne naturalne pogorszenie stanu Motocykla);
- 6.1.11.** jakichkolwiek uszkodzeń lub pogorszenia stanu Motocykla spowodowanych pęknięciami, złamaniami lub uszkodzeniami na skutek mrozu, utleniania lub korozji;
- 6.1.12.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego przechowywania lub transportu;
- 6.1.13.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia Motocykla będącego następstwem jego użytkowania. Obejmuje to ogólne pogorszenie osiągow oraz stopniowe zużycie elementów zgodne z wiekiem i przebiegiem Motocykla;
- 6.1.14.** jakichkolwiek prac wykonanych przez nieautoryzowane podmioty w sposób wadliwy lub niezgodny z zaleceniami producenta oraz wszelkie koszty związane z takimi pracami;
- 6.1.15.** jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z nieuniknionej klęski żywiołowej, pożaru, kolizji, kradzieży oraz uszkodzeń wtórnych względem tych zdarzeń, jak również jakichkolwiek zdarzeń wynikających z wystawienia Motocykla na działanie sadzy, dymu, środków chemicznych, ptasich odchodów, wody morskiej, bryzy morskiej, soli i innych czynników środowiskowych. Zniszczenia lub uszkodzenia spowodowane czynnikami środowiskowymi są poza kontrolą Honda i dlatego nie są objęte gwarancją;
- 6.1.16.** jakimkolwiek motocyklem, którego numer identyfikacyjny został zmieniony, naruszony lub usunięty;

6.1.17. jakimkolwiek motocyklem, który został (w szczególności, ale niewyłącznie) spisany na straty, zdemontowany, przebudowany, odzyskany, uszkodzony przez ogień lub wodę, przekroczył dopuszczalne limity mechaniczne lub w którym licznik nie odzwierciedla rzeczywistego przebiegu;

6.1.18. wszelkich wyłączeń wymienionych w Warunkach Gwarancji Podstawowej, a które nie zostały wskazane w treści niniejszych warunków Rozszerzonej Gwarancji.

Wyłączone elementy:

6.2. Rozszerzona Gwarancja nie obejmuje elementów, których żywotność zależy od sposobu użytkowania i które powinny być wymieniane w czasie normalnej eksploatacji Motocykla. Przykłady takich elementów obejmują, między innymi, ale niewyłącznie:

6.2.1. części: świece zapłonowe, filtry paliwa, filtry oleju, filtry powietrza, stojak, łańcuchy napędowe, akumulatory, masy tarcia, paski napędowe, dzwony sprzęgła, przewody, okablowanie, mechaniczne elementy hamulcowe (klocki, tarcze, szczęki itp.), tarcze sprzęgła, zawieszenie i łożyska zawieszenia, uszczelki olejowe widelca, żarówki, reflektory, bezpieczniki, szczotki silnika, gumowe podnóżki, uszczelki układu hamulcowego, paski, opony, dętki, węże i inne części gumowe, elementy nadwozia i wszystkie jego części dodatkowe, uszczelki, tapicerka, wyściółka, szprychy kół, łożyska kół;

6.2.2. Należy pamiętać, że Rozszerzona Gwarancja nie obejmuje także elementów wyłączonych na podstawie Warunków Gwarancji Podstawowej oraz dodatkowo – kół zębatach napędowych i łożysk głowicy;

6.2.3. smary: olej, smar, elektrolit akumulatora, płyny chłodzące, płyn hamulcowy, płyn sprzęgłowy, płyn przekładniowy i inne wskazane przez Hondę;

6.2.4. czyszczenie, przeglądy, regulacje, konserwację okresową i naprawy inne niż gwarancyjne;

6.2.5. akcesoria: nawet jeśli są oryginalne lub zostały zamontowane po zakupie Motocykla lub są zamontowane standardowo;

6.2.6. zasadniczo: wszystkie elementy podlegające zużyciu w ramach normalnego użytkowania, zgodnie z Warunkami Gwarancji Podstawowej (z wyjątkiem wystąpienia wad fabrycznych).

Ograniczenia geograficzne:

6.3. Rozszerzona Gwarancja jest ważna i można z niej skorzystać na poniższych rynkach, niezależnie od tego, na którym z tych rynków Motocykl został pierwotnie zakupiony. Jeśli Przeglądy – zgodnie z niniejszymi warunkami – są wykonywane przez Autoryzowanych Dealerów Honda lub Autoryzowane Stacje Obsługi Honda, Motocykl pozostaje objęty Rozszerzoną Gwarancją.

6.3.1. Wielka Brytania,

6.3.2. Niemcy,

- 6.3.3. Francja,
- 6.3.4. Włochy,
- 6.3.5. Hiszpania,
- 6.3.6. Belgia,
- 6.3.7. Luksemburg,
- 6.3.8. Polska,
- 6.3.9. Czechy,
- 6.3.10. Węgry,
- 6.3.11. Niderlandy,
- 6.3.12. Słowacja,
- 6.3.13. Szwajcaria,
- 6.3.14. Austria,
- 6.3.15. Portugalia.

Koszty:

- 6.4. Koszty związane z roszczeniami z tytułu Rozszerzonej Gwarancji, nie są pokrywane przez Gwaranta. W szczególności w ramach Rozszerzonej Gwarancji nie są pokrywane:
 - 6.4.1. koszty poniesione w związku z holowaniem, komunikacją, transportem zastępczym, zakwaterowaniem, wyżywieniem i inne koszty związane z wystąpieniem wady;
 - 6.4.2. jakiegokolwiek koszty związane z uszkodzeniem ciała lub uszkodzeniem mienia;
 - 6.4.3. odszkodowanie za stratę czasu, straty handlowe, utracone korzyści lub koszty pojazdu zastępczego w okresie naprawy Motocykla.

7. NAPRAWA W RAMACH PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

- 7.1. Honda zastrzega sobie prawo do decydowania o zakresie i sposobie naprawy w ramach Rozszerzonej Gwarancji.
- 7.2. Wszystkie części wymontowane podczas naprawy gwarancyjnej stają się własnością Honda.
- 7.3. Wszystkie części wymienione w ramach Rozszerzonej Gwarancji są objęte dalszą gwarancją zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA

- 8.1. Do obowiązków właściciela należy:
 - 8.1.1. upewnienie się, że Motocykl jest serwisowany i naprawiany, a Przeglądy są realizowane zgodnie ze specyfikacjami znajdującymi się w Instrukcji Obsługi oraz zgodnie z Harmonogramem;

- 8.1.2.** niezwłoczne powiadomienie Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda o wszelkich wadach Motocykla, które mogą skutkować roszczeniami gwarancyjnymi;
- 8.1.3.** zabranie ze sobą Certyfikatu Gwarancji na wizytę do Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda. Jeśli nie posiadają Państwo Certyfikatu Gwarancji, każdy Autoryzowany Dealer Honda z kraju wymienionego w punkcie 6.3. niniejszych warunków będzie mógł wydać Państwu duplikat.

9. OBOWIĄZKI AUTORYZOWANYCH DEALERÓW HONDA ORAZ AUTORYZOWANYCH STACJI OBSŁUGI HONDA

- 9.1.** Do obowiązków każdego Autoryzowanego Dealera Honda oraz Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda należy:
 - 9.1.1.** zarejestrowanie zaplanowanego przeglądu w elektronicznym rejestrze serwisowym, aby aktywować Rozszerzoną Gwarancję i poinformować klienta o jej aktywacji;
 - 9.1.2.** używanie do wszystkich Przeglądów lub napraw oryginalnych części Hondy lub części o porównywalnej jakości, spełniających standardy producenta;
 - 9.1.3.** zapewnienie, aby wszelkie czynności serwisowe lub naprawcze, które wykonują – niezależnie od tego, czy są one realizowane w ramach gwarancji czy też nie – były zgodne ze standardami określonymi przez Hondę;
 - 9.1.4.** wykonanie wszelkich niezbędnych napraw wszelkich udowodnionych wad objętych Rozszerzoną Gwarancją, bez ponoszenia kosztów przez klienta.

10. SKORZYSTANIE Z OCHRONY GWARANCYJNEJ

- 10.1. Naprawa Motocykla:** Aby skorzystać z ochrony w ramach Rozszerzonej Gwarancji prosimy o dostarczenie Motocykla do Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda w celu dokonania badania.
- 10.2. Terminy:** Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia dostarczenia Motocykla do Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda. W razie konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu do 180 (stu osiemdziesięciu) dni od dnia dostarczenia Motocykla do Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda.

11. REZYGNACJA Z ROZSZERZONEJ GWARANCJI

- 11.1.** Nie muszą Państwo powiadamiać nas o rezygnacji z ochrony w ramach Rozszerzonej Gwarancji – wystarczy, że nie będą Państwo z niej korzystać.

12. PRZENIESIENIE PRAW Z ROZSZERZONEJ GWARANCJI

- 12.1.** W przypadku zbycia Motocykla, pod warunkiem przestrzegania postanowień warunków Rozszerzonej Gwarancji, ochrona wynikająca z Rozszerzonej Gwarancji będzie przysługiwać nowemu właścicielowi Motocykla. Honda może wymagać od osoby, na którą została przeniesiona Rozszerzona Gwarancja przedstawienia niezbędnego dowodu potwierdzającego przysługiwanie jej prawa własności do Motocykla.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ HONDA ZA SZKODY PONIESIONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

- 13.1.** Honda ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione w wyniku naruszenia przez nią niniejszej umowy, tj. niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zobowiązań w ramach Rozszerzonej Gwarancji, w tym również w przypadku, gdy jest to spowodowane zachowaniem Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Honda podczas wykonywania usług w ramach Przedłużonej Gwarancji. Honda ponosi odpowiedzialność w tym zakresie na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 13.2.** W stosunkach z przedsiębiorcami Honda nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści wynikające z niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zobowiązań w ramach Rozszerzonej Gwarancji.
- 13.3.** Honda nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób swojej odpowiedzialności, jeśli byłoby to niezgodne z prawem. Obejmuje to m.in. odpowiedzialność za szkody na osobie oraz odpowiedzialność za produkt niebezpieczny.
- 13.4.** Żadne z postanowień niniejszych warunków nie ma wpływu na inne uprawnienia przysługujące właścicielowi na mocy obowiązujących przepisów prawa. Dotyczy to m.in. braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową – w takim przypadku kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a Rozszerzona Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

14. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1.** Informacje dotyczące wykorzystywania i przechowywania Państwa danych osobowych oraz praw do ochrony tych danych zawarte są w naszej [polityce prywatności | Honda PL](#).

15. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 15.1. Zmiana niniejszych warunków:** Niniejsze warunki nie mogą być zmieniane ani modyfikowane przez żadną osobę bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Hondy.
- 15.2. Prawa osób trzecich:** Żadnym innym osobom niż Państwo nie przysługują żadne prawa wynikające z Rozszerzonej Gwarancji, z wyjątkiem osoby, której gwarancja producenta została przez Państwa przekazana. Niniejsza umowa została zawarta pomiędzy Państwem a Hondą. W odniesieniu do naszej gwarancji producenta żaden podmiot trzeci nie ma prawa realizowania żadnego z jej warunków, z wyjątkiem przypadków opisanych w punkcie 9 powyżej.

15.3. Właściwe przepisy: Niniejsze warunki Rozszerzonej Gwarancji podlegają prawu polskiemu. Oznacza to, że niniejsze warunki oraz wszelkie spory lub roszczenia z nich wynikające lub związane z nimi będą podlegać prawu polskiemu.

15.4. Właściwość sądów: Postępowanie sądowe dotyczące niniejszych warunków można wsząć przed sądami polskimi, z zachowaniem właściwości miejscowej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

16. ROSZCZENIA GWARANCYJNE

16.1. Roszczenia i reklamacje w ramach Rozszerzonej Gwarancji należy w pierwszej kolejności kierować do Autoryzowanych Dealerów Honda bądź Autoryzowanych Stacji Obsługi Honda.

16.2. Jeśli nie są Państwo zadowoleni z załatwienia sprawy przez Autoryzowanego Dealera Honda lub Autoryzowaną Stację Obsługi Honda, mogą Państwo skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Honda:

Dział Obsługi Klienta

Honda Motor Europe Limited Oddział w Polsce

ul. Domaniewska 50, 02-672 Warszawa
(Tulipan house)

pod numerem telefonu: **(22) 545 79 99** lub
mailowo na adres e-mail: honda.pl@honda-eu.com.

17. KONTAKT

17.1. Jak się z Państwem skontaktujemy. Jeśli Honda będzie musiała się z Państwem skontaktować, zrobi to telefonicznie lub pisemnie na adres e-mail lub adres pocztowy wskazane podczas zakupu Motocykla.