

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Motocykli Marki HONDA
Program „Gwarancja Honda Plus dla motocykli”

Rodzaj informacji	Nr zapisu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b) § 3 lit. g) § 3 lit. h) § 3 lit. i) § 4 § 5 § 8 § 10 § 17 pkt.1
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 lit. b) § 4 § 5 lit. c) § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 15 § 17 pkt.2 § 18 § 19 pkt.1
Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

LLOYD'S

**WARUNKI UBEZPIECZENIA
OBJEJUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW MOTOCYKLI
MARKI HONDA
Program „Gwarancja Honda Plus dla motocykli”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zostaje zawarta umowa z Zakładem Ubezpieczeń Lloyd's, zarejestrowanym w Anglii, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Lloyd's jest prawnym stowarzyszeniem ubezpieczeniowym.

Zakładem ubezpieczeń jest Syndykat Lloyd's nr 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii w Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA.

Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym na ulicy ul Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. WAGAS, reprezentuje Zakład Ubezpieczeń pod numerem referencyjnym B0600B1660003.

Zakład Ubezpieczeń jest upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.

2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

**DEFINICJE
§ 3**

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z motocykla, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) **motocykl** uważa się jedno lub dwusładowy mechaniczny pojazd drogowy marki Honda o całkowitej masie własnej nie wyższej niż 400 kg oraz o pojemności silnika powyżej 50 cm³, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej i wymieniony w polisie;
- c) **wartość motocykla** oznacza wartość brutto pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- d) **wiek motocykla** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- e) **element lub zespół motocykla** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- f) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii Autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów Honda;
- g) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji motocykla wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;

- h) **unieruchomienie** oznacza taki stan motocykla posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- i) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- j) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie;
- k) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza określony Syndykat Lloyd's wskazany na polisie /w certyfikacie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
§ 4**

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmują:

1. Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołu motocykla objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane motocykle w wieku do 2 lat (24 miesięcy) licząc od daty pierwszej rejestracji.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły motocykla zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) Części które podlegają zużyciu, części które zostały zamontowane przez Klienta na własną rękę oraz uszkodzone na skutek wypadku lub aktów wandalizmu

Wyszczególniając:

- b) Radiodbiorniki i inne urządzenia radiowe (nadawcze i odbiorcze), radioodtworacze, odtwarzacze płyt lub plików z nośników cyfrowych, żarówki, koła i ogumienie, świece zapłonowe, bezpieczniki, elementy filtrujące, wkłady filtrujące, płyny i substancje smarujące, tarcze hamulcowe, łańcuchy, koła zębate napędu łańcucha, pasy napędu i koła napędu pasa, osłony i łączniki gumowe, sztywne oraz elastyczne przewody hydrauliczne, złącza i przewody elektryczne, klocki hamulcowe i okładziny sprzęgła, elementy sprzęgła, które uległy zużyciu eksploatacyjnemu lub przegrzaniu/przepaleniu, tarcze sprzęgła, tarcze dociskowe, tarcze hamulcowe, paski napędowe, amortyzatory (za wyjątkiem systemu regulacji twardości zawieszenia), akumulator, paski klinowe, przewody elastyczne, uszczelki i uszczelniacze (za wyjątkiem sytuacji gdy ich wymiana jest konieczna do wymiany lub naprawy innego elementu, który uległ awarii i jest objęty ubezpieczeniem), taśmy uszczelniające, elementy zaciskowe, układy wydechowe wraz z katalizatorem, czujnik Lambda, listwy i inne elementy ozdobne.

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta motocykla dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w motocyklach:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta;
 - b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w motocyklach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach;
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;

- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
- f) nieprzetestowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
- b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
- c) objętych innym ubezpieczeniem, rekwizjami lub gwarancją, w tym gwarancją producenta;
- d) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
- e) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
- f) powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji motocykla, zaniedbaniami w obsłudze lub wyciekami oleju;
- g) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności motocykla, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika;
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji motocykla;
- h) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania motocykla;
- i) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia motocykla przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- j) powstałych na skutek pożaru;
- k) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- l) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata właściwości przeciwdziałających zamarznięciu;
- m) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
- n) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
- o) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
- p) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- q) szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;
 - 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
- r) szkód dotyczących:
 - 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- b) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
- c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- d) czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;

- 2) regulacje, strojenia;
- 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
- a) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
- b) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

UMOWA UBEZPIECZENIA § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji motocykla.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Warunki ubezpieczenia i polisa ubezpieczenia są przekazywane przez WAGAS, który reprezentuje Zakład Ubezpieczeń (Syndykat Lloyds 4444) pod numerem referencyjnym B0600B1660003. Opłata składki ubezpieczeniowej wskazanej na polisie zapewnia ochronę ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jak również uwzględnia wszelkie zmiany wzajemnie uzgodnione pomiędzy Klientem a Zakładem Ubezpieczeń w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA § 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia jest równa wartości motocykla.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, który powinien być dniem sprzedaży pojazdu.
4. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

OKRES UBEZPIECZENIA § 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres: 12, 24 lub 36 miesięcy.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych motocykli objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;
 - c) w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia, z

tolerancją +/-10% dni lub kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);

- d) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- e) z dniem dokonania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego sprzedaży pojazdu;
- f) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odpowiadając od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON § 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
 - a) w odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługi lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach dealerskich Honda, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 10% dni i (lub) kilometrów; przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - c) bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - d) natychmiastowego zatrzymania motocykla oraz postępowania zgodnie z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakiegokolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka deisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron .
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczonym.

§ 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
3. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez Zakład Ubezpieczeń aneksem.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem motocyklami.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 15

1. W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powoływaniu osoby lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w motocyklu jakiegokolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie stosują się do zapisów ust.1 lub 2 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 16

W razie zaistnienia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) zgłoszenia się z motocyklem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia
- b) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS S.A.
Ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. (48 22) 635 61 29
Faks (48 22) 635 25 18
Email: motocykleszkody@wagas.pl

- w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;
- c) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- d) przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA § 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
 - a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - b) stawek za roboczo-godzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:
 - a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - c) średniej stawki za jedną roboczo-godzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy pojazdu.

- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
- Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem z dnia ogłaszanym przez Narodowy Bank Polski, w którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

§ 18

- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
 - dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 19

- Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
- Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń udostępnić również inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 20

- Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
- Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 21

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

- Powyższe roszczenie nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawca szkody jest osoba, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tą osobę w sposób celowy.
- Ubezpieczający lub ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
- Odpowiedzialność Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregokolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS.
 - Reklamacje mogą być składane w formie:
 - pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 635 61 29 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
 - elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
 - WAGAS odpowie na skargi drogą pisemną w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
 - Jeżeli WAGAS, ze względu na złożoność skargi nie będzie mógł odpowiedzieć w ciągu 30 dni, skontaktuje się z osobą zgłaszającą reklamację w celu poinformowania o przyczynach opóźnienia, koniecznych krokach do podjęcia ze strony WAGAS w celu wyjaśnienia reklamacji oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia. Czas odpowiedzi na reklamację nie będzie jednak dłuższy niż 60 dni.
- Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

§ 23

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 24

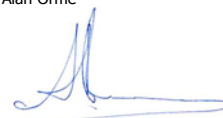
- W sprawach nieregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 20015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii FSA, na terenie Polski KNF.
- W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:

- bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
 - poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (22) 333 73 26,
(22) 333 73 27, (22) 333 73 28
Fax: (22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
lub
 - poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego.

§ 25

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zatwierdzone są przez Prezesa Zarządu WAGAS S.A Alana Orme na mocy pełnomocnictwa udzielonego przez Canopus Managing Agent Ltd i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.06.2017r.

Alan Orme



Prezes Zarządu
WAGAS S.A